

四川省 2022 年度营商环境评价 实施方案

北京零点市场调查有限公司

西南交通大学

2023 年 4 月

目 录

一、评价依据	1
二、评价目的	1
三、评价原则	2
(一) 对接国际 先进可比	2
(二) 标杆引领 鼓励创新	2
(三) 多元视角 客观公正	3
(四) 评辅结合 以评促优	3
四、评价方法	3
五、评价范围	4
(一) 评价对象	4
(二) 评价周期	4
(三) 评价指标	4
六、评价安排	4
七、评价内容	6
(一) 开办企业	6
(二) 办理建筑许可	9
(三) 获得电力	15
(四) 获得用水用气	20

（五）登记财产	27
（六）纳税	31
（七）跨境贸易	36
（八）办理破产	39
（九）获得信贷	44
（十）保护中小投资者	49
（十一）执行合同	52
（十二）劳动力市场监管	57
（十三）政府采购	60
（十四）招标投标	63
（十五）政务服务	68
（十六）知识产权创造保护和运用	72
（十七）市场监管	76
（十八）包容普惠创新	79
（十九）民营经济	84
（二十）开放合作	89
八、保障措施	94

四川省 2022 年度营商环境评价 实施方案

为做好四川省 2022 年度营商环境评价工作，根据《四川省优化营商环境条例》《四川省深化“放管服”改革优化营商环境 2023 年工作要点》有关要求，制定本实施方案。

一、评价依据

党中央、国务院和四川省委、省政府高度重视优化营商环境。《优化营商环境条例》第八条规定，国家建立和完善以市场主体和社会公众满意度为导向的营商环境评价体系，发挥营商环境评价对优化营商环境的引领和督促作用。《四川省优化营商环境条例》第七条规定，省人民政府发展改革部门应当按照国家营商环境评价体系要求，建立营商环境评价制度，运用第三方评估等方式开展评价工作并公布评价结果，发挥营商环境评价制度对优化营商环境的引领和督促作用。《四川省深化“放管服”改革优化营商环境 2023 年工作要点》要求，针对性调整优化营商环境评价指标，开展全省年度营商环境评价。

二、评价目的

（一）检验国省优化营商环境条例落实情况

通过开展营商环境评价，检验各市（州）对《优化营商环境条例》《四川省优化营商环境条例》的贯彻落实情况。促进各市（州）结合实际进一步细化实化政策举措，加强协同配合，形成

工作合力，为各类市场主体投资兴业营造稳定、公平、透明、可预期的营商环境。

（二）解决营商环境改革中的难点、痛点、堵点

梳理市场主体首要关切的营商环境突出问题，从市场主体角度切实了解各市（州）营商环境改革中的难点、痛点、堵点，鼓励各市（州）全方位做好做实优化营商环境各项工作，强化效率意识、服务意识，不断提高市场主体真实的获得感和满意度。

（三）打造四川省营商环境特色品牌

研判突出短板和共性问题，破除各市（州）畏难情绪、鼓舞刀刃向内的改革勇气，激励各市（州）主动探索、深入交流、相互借鉴、共同提升，形成优化营商环境的四川样本、四川经验、四川品牌，助力全国市场化、法治化、国际化营商环境建设。

三、评价原则

（一）对接国际 先进可比

以《优化营商环境条例》《四川省优化营商环境条例》为指导，基于中国营商环境评价指标体系，参考世界银行 Business Ready 评价体系，结合四川省评价经验，构建符合四川实际的营商环境评价体系和评价机制，采用国际通用的前沿距离法，实现与国际国内先进可比。

（二）标杆引领 鼓励创新

在评价中梳理总结各市（州）创新的改革政策和便民服务举

措，鼓励各市（州）在解决体制机制性障碍方面积极探索原创性、差异化的措施，挖掘全省改革创新举措和典型经验做法，形成一批可复制推广的典型案例，推动市（州）积累改革经验，更好发挥标杆引领带动作用。

（三）多元视角 客观公正

采用公开信息分析、核查核验、实地暗访、调取统计数据、专家访谈、市场主体调查等多种方式采集数据并交叉验证确保所获信息的真实性、准确性和完整性，客观、公正、全面反映全省营商环境现状。

（四）评辅结合 以评促优

通过评前培训、评中辅导、评后分析，聚焦市场主体需求、优化监管服务、激发市场活力，发现存在的薄弱环节和关键问题，推动各市（州）找准进一步深化营商环境改革的发力点，有针对性地完善政策、推进工作，实现以评促改、以评促优。

四、评价方法

本次评价分别采用以下评价方法：一是数据采集，包括申报、网络信息抓取、公开信息分析等；二是核查核验，包括调取卷宗、平台数据等；三是明察暗访，包括对相关工作、平台建设及服务情况进行观察询问或直接听取市场主体意见建议等；四是问卷调查，对服务对象进行问卷调查等；五是专家访谈，对各市（州）熟悉营商环境工作的专家进行深度访谈。

通过数据采集、核查核验、明察暗访、问卷调查、专家访谈等“线上+线下”结合方式，多维度印证各市（州）营商环境市场化、法治化、国际化程度。市场主体实际感受采用市场主体评价的平均分进行统计，其他指标运用前沿距离法、得分法等进行测算。

五、评价范围

（一）评价对象

全省 21 个市（州）。

（二）评价周期

2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日。

（三）评价指标

四川省 2022 年度营商环境评价指标由 20 个一级指标组成，分别包含：开办企业、办理建筑许可、获得电力、获得用水用气、登记财产、纳税、跨境贸易、办理破产、获得信贷、保护中小投资者、执行合同、劳动力市场监管、政府采购、招标投标、政务服务、知识产权创造保护和运用、市场监管、包容普惠创新、民营经济、开放合作。

六、评价安排

（一）启动阶段（4 月 19 日—4 月 20 日）。部署评价工作，开展综合培训和指标培训。

（二）数据采集阶段（4 月 21 日—4 月 30 日）。通过公开

信息分析、数据采集、现场核验、实地暗访、企业问卷、专家访谈等多种途径开展数据采集工作。

（三）数据核验、分析阶段（5月1日—5月10日）。进行核查核验，并根据评价标准、规则以及权重分配进行统计分析。

（四）成果输出阶段（5月10日—5月31日）。撰写完成《2022年度四川省营商环境评价报告》《2022年度四川省营商环境评价市（州）分册报告》《2022年度四川省营商环境评价指标分册报告》《2022年度四川省外资企业营商环境评价报告（专册）[中文版+英文版]》《2022年度四川省优化营商环境案例集》。

七、评价内容

(一) 开办企业

开办企业指标主要衡量市场主体通过向审批部门申请，获得进入市场的资格，并被允许经营的过程。主要考察在当地设立并开始运营一家有限责任公司的难易程度，以及各项改革落地情况、采取的创新做法，企业实际感受等情况。该指标下有4个二级指标，分别为开办企业的效率、企业的注销和迁移、改革创新与服务和市场主体实际感受。

1. 评价细则

二级指标	评价内容	标准、规则	方式方法	权重
开办企业的效率	主要指开办企业各个环节的实际业务办理平均耗时。	前沿距离法。	核查核验。	10%
企业的注销和迁移	主要指企业简易注销的环节、耗时和成本，企业跨区经营及迁移。	前沿距离法； 核查核验佐证材料，符合要求予以认定。	核查核验。	20%
改革创新与服务	主要指国省相关法律法规、政策制度的执行落实情况，改革创新与服务举措。	服务举措现场暗访，出现不符合要求不予以认定； 改革创新举措核查核验佐证材料，符合要求予以认定。	服务举措采用现场暗访； 改革创新采用核查核验。	30%
市场主体实际感受	主要指服务对象的体验感、认可度和满意度。		问卷调查（问卷内容附后），按百分制进行统计分析。	40%

2.市场主体问卷

序号	评价内容	选项	问卷逻辑
1	您在办理开办企业业务时花了多长时间？（从提出申请到拿到营业执照的时间）	A.半天内 B.半天到一天 C.一到两天 D.其他，请说明（ ）	
2	您办结开办企业业务所需时间是否符合您的预期？	A.非常符合 B.符合 C.比较符合 D.不符合 E.非常不符合	
3	您在办理开办企业业务（营业执照、刻制印章、申领发票、社保登记、公积金登记）时是否只需到一个窗口？	A.是 B.否，还需要到税务窗口 C.否，还需要到印章办理窗口 D.否，还需要到社保登记办理窗口 E.否，还需要到公积金办理窗口 F.否，请说明（ ）	
4	企业注册登记后，申请以下哪些业务时仍需重复提交材料？（说明：重复提交材料是指申请注册时已提交的材料在办理其他业务时仍需再次提交）	A.刻制印章 B.申领发票 C.银行开户 D.员工社保登记 E.办理公积金 F.其他，请说明（ ） G.以上均无	
5	您认为企业开办窗口工作人员办事过程中是否存在如下问题？	A.未一次性告知所需的材料 B.办事拖沓 C.专业性能力较差 D.工作态度较差 E.其他，请说明（ ） F.以上均无	
6	您认为办事指南方面是否存在如下问题？	A.办事指南内容不完善（流程、办结时限和申请材料未公示） B.办事指南老旧，未及时更新 C.不同渠道获取的办事指南要求不一致 D.办事指南与实际业务办理要求不一致，指导作用不大 E.其他，请说明（ ） F.以上均无	
7	您在办理开办企业业务时是否使用开办企业平台？	A.是，使用政务服务一体化平台 B.是，使用营商通 APP C.否	
8	您在使用开办企业平台时遇到困难时获取辅导的渠道是否通畅？	A.非常通畅 B.比较通畅 C.一般	第7题选择 A 或 B 作答

序号	评价内容	选项	问卷逻辑
		D.不太通畅 E.非常不通畅	
9	您在在获取辅导时是否遇到以下问题？	A.不知道咨询电话 B.电话咨询无人接听 C.政务大厅无平台使用指导人员 D.其他，请说明（ ）	第8题选择C、D、E作答
10	您在办理完营业执照后，工作人员是否告知可以领取电子营业执照？	A.是 B.否，请说明（ ）	
11	请问您是否在开办企业窗口看到了公司登记申请书模板或者办事指南？	A.是 B.否，请说明（ ）	
12	总体而言，您对本地开办企业全流程的满意度如何？	A.非常满意 B.满意 C.基本满意 D.不满意 E.非常不满意	
13	您认为以下哪些方面是企业当前面临的 最大障碍？	A.获得资金 B.获得土地 C.市场准入 D.政府诚信 E.法院纠纷处理 F.海关和贸易 G.获得水、电、气等要素 H.获得专业人才 I.市场竞争环境 J.税费缴纳 K.物流运输 L.其他，请说明（ ） M.以上均无 N.不清楚	
14	根据您的本人的观察和身边朋友的反馈，您认为本省哪三个城市营商环境最好？		限选三项

（二）办理建筑许可

办理建筑许可指标主要衡量企业新建一个建设项目（一般社会投资住宅项目）需要办理的各项手续，及办理所有手续所需的总时间和总费用，各项改革落地情况、采取的创新做法，企业实际感受等情况。该指标下有3个二级指标，分别是办理建筑许可的效率、改革创新与服务和市场主体实际感受。

1.评价细则

二级指标	评价内容	标准、规则	方式方法	权重
办理建筑许可的效率	从项目投资备案开始，到工程规划许可、施工许可、竣工验收、不动产初始登记结束，所涉及的环节数、所需的时间（行政审批时间和非行政审批时间）、所需的成本。	按照标准模拟案例，环节按实际环节认定，时间按系统、卷宗数据认定，成本按实际收费认定； 前沿距离法。	采用提交材料，现场核验。	30%
改革创新与服务	主要指国省相关法律法规、政策制度的执行落实情况，改革创新与服务举措。	服务举措现场暗访，出现不符合要求不予以认定； 改革创新举措核查核验佐证材料，符合要求予以认定。	服务举措采用现场暗访； 改革创新采用核查核验。	30%
市场主体实际感受	主要指服务对象的体验感、认可度和满意度。		问卷调查（问卷内容附后），按百分制进行统计分析。	40%

2.模拟假设案例

【类型：社会投资一般住宅项目】

1.对建设单位的假设

- (1) 企业是一家民营有限责任公司，具备从事建筑工程的资质。
- (2) 雇佣了足够的施工人员和其他雇员，都是中国公民，都具有获得建筑许可和审批所需的技术专业能力和职业经验。
- (3) 聘请了持证的建筑师或工程师，具有自行设计能力。
- (4) 已缴纳各项税款并购买了适用于一般业务活动的必要保险（比如建筑工人意外保险和第三方责任保险）。
- (5) 拥有将建造住宅的土地并且建成后将住宅出售。

2.关于建筑物的假设

(1) 为新建项目，建设用地面积 20000 平方米（实际案例的范围在 20000 平方米-100000 平方米），容积率 2.5，总建筑面积 60000 平方米，单体建筑面积不超过 20000 平方米，其中地上建筑面积 50000 平方米，地下建筑面积 10000 平方米，地上高度 54 米以下，地下 1 层（不超过 5 米）。

(2) 符合规划管控要求，不侵占农用地、生态控制线等。

(3) 不涉及征地拆迁，已经通过招拍挂方式取得土地，已经签订国有建设用地使用权土地出让合同。

(4) 是新建项目，该土地上没有古树名木、自然水资源、自然保护区及任何历史文物、军事管制、其他特殊控制条件。不涉及相关群众信访事项或国家安全事项审批。

(5) 位于城市市区，有道路可通，但需要在市区支路（水泥）上增设开口。

3.关于接通公用设施的假设

对供水和排水连接做出如下假设：

(1) 需要与现有管线接驳（无预留接口）。

(2) 离现有水源和下水道管线不超过 150 米远。

(3) 要求消防用水。

(4) 日平均用水量将为 30000 升，日平均污水流量 25000 升。最高峰日用水量将达到 40000 升，最高峰日污水流量达到 30000

升。

- (5) 将常年有持续稳定的用水量和污水流量。
- (6) 入水连接管管径 DN100，排污水连接管管径 DN300。
- (7) 距离现有电力、通信、燃气等市政管线接驳点不超过 150 米远。

3.市场主体问卷

序号	评价内容	选项	问卷逻辑
1	您认为本地报规报建流程合理吗？	A.非常合理 B.比较合理 C.一般合理 D.不太合理 E.非常不合理	
2	您认为本地报规报建流程方面存在哪些问题？	A.未按承诺时限办结 B.未实现线下“一窗通办” C.无法全部在大厅办，需要部门和大厅多头跑 D.规划许可做很多预审批，到正式审批趋于形式化 E.政府部门内部信息不互通，同一事项需重复提交材料 F.线上提交的资料线下需重复报送 G.审批流程电子化程度不足 H.水气等公共设施接入流程复杂 I.各环节涉及的中介机构多 J.其他，请说明（ ）	第1题选择C、D、E作答
3	您认为本地办事指南的效果如何？	A.内容清晰易懂，便于办事 B.尝试查阅，但没找到 C.内容很复杂，不好懂 D.办事指南和实际办理情况不符 E.其他，请说明（ ）	
4	您在项目办理过程中，是否能及时获得免费的项目审批咨询、指导、协调服务？	A.是 B.否，请说明（ ）	
5	据您了解，本地报规报建是否落实“容缺办理”机制？（在资料不完整时，可根据企业承诺，先行受理，相关申报材料、补办手续等可后续提供或办理。）	A.是 B.否 C.不清楚	
6	您认为下列哪项手续的公示及办理时间过长，超出预期？	A.立项手续 B.环保手续 C.图审手续 D.消防手续 E.施工许可手续 F.规划手续 G.水电气信 H.验收手续 I.其他，请说明（ ） J.以上均无	
7	您认为本地报规报建费用合理吗？	A.非常合理 B.比较合理 C.一般	

序号	评价内容	选项	问卷逻辑
		D.不太合理 E.非常不合理	
8	您认为下列哪项手续办理的行政审批成本较高，超出预期？	A.立项手续 B.环保手续 C.图审手续 D.消防手续 E.施工许可手续 F.规划手续 G.水电气信 H.验收手续 I.其他，请说明（ ）	第7题选择C、D、E作答
9	您在办理工程建设项目审批时，是否可以在同一窗口提交材料？	A.是 B.否，请说明（ ） C.不清楚	
10	您对本地行政服务中心“窗口服务”的感受度如何？	A.服务效率很高（整体非常满意） B.窗口人员业务熟练度有待提升 C.窗口服务人员服务态度有待改善 D.事项办理时长有待缩减 E.当场办结能力有待提升 F.其他，请说明（ ）	
11	您对本地第三方中介机构整体满意吗？	A.非常满意 B.满意 C.基本满意 D.不满意 E.非常不满意	
12	您认为本地的工程建设项目中介服务有哪些不足？	A.专业水平参差不齐 B.收费价格混乱，没有定价标准 C.工作效率低下，经常拖延出成果时间 D.执业人员缺少相应资质 E.其他，请说明（ ）	第11题选择C、D、E作答
13	您在联合验收时，是否遇到以下问题？	A.联合验收项目需提前与各个部门进行逐一沟通，应付起来很困难 B.开展联合验收后，材料准备更复杂、更难 C.申报联合验收前，需要自行逐一与各个部门联系，约定统一验收时间才能正式申报 D.联合验收后，在整改过程中出现部门意见相左，需要业主到各部门主动沟通协调 E.其他，请说明（ ） F.以上均无 G.不清楚	
14	除此以外，您认为在本地工程建设项目报规报建方面是否存在以下问题？	A.土地获得困难 B.投资项目立项审批困难 C.图纸审查繁琐 D.规委会召开等待时间长 E.行政审批程序繁琐或花费时间长 F.涉及中介机构的环节过多	

序号	评价内容	选项	问卷逻辑
		G.涉及中介机构办理事项花费时间过长 H.公用设施连接困难 I.政府开展竣工验收不及时 J.其他,请说明() K.以上均无	
15	总体而言,您对本地报规报建的满意度如何?	A.非常满意 B.满意 C.基本满意 D.不满意 E.非常不满意	
16	您认为以下哪些方面是企业当前面临的 _{最大} 障碍?	A.获得资金 B.获得土地 C.市场准入 D.政府诚信 E.法院纠纷处理 F.海关和贸易 G.获得水、电、气等要素 H.获得专业人才 I.市场竞争环境 J.税费缴纳 K.物流运输 L.其他,请说明() M.以上均无 N.不清楚	
17	根据您本人的观察和身边朋友的反馈,您认为本省哪三个城市营商环境最好?		限选三项

（三）获得电力

获得电力指标主要衡量市场主体通过向当地电力公司（或供电公司、供电局）以及行政审批部门提交永久性电力连接的接入申请（或审批），最终实现成功装表接电的全流程，主要考察在当地申请用电报装及日常使用电力资源的便利程度，以及各项改革落地情况、采取的创新做法、企业实际感受等情况。该指标下有4个二级指标，分别为获得电力的效率、供电可靠性和电费透明度指数、改革创新与服务和市场主体实际感受。

1.评价细则

二级指标	评价内容	标准、规则	方式方法	权重
获得电力的效率	主要指企业首次获得永久性电力所需经历的环节、耗时（不包括用户工程自行施工时间）以及所需缴纳的费用。	按照标准模拟案例（范围涵盖辖区内所有供电主体）（类型1、类型2附后），提取系统或卷宗数据； 认定标准：按照实际环节、时间和实际收费认定。	采用提交材料，现场核验。	20%
供电可靠性和电费透明度指数	主要指电力公司为提高供电可靠性所采取的措施，以及对电力信息的公开、透明程度。	统计数据采用前沿距离法； 电价按照有关电费公开文件认定。	调取统计数据； 核查核验。	10%
改革创新与服务	主要指国省相关法律法规、政策制度的执行落实情况，改革创新与服务举措。	落实情况现场抽查（范围涵盖辖区内所有供电主体），全部符合要求予以认定； 改革创新举措核查核验佐证材料，符合要求予以认定；	落实情况采用现场抽查； 改革创新采用核查核验；	30%

二级指标	评价内容	标准、规则	方式方法	权重
		服务举措现场暗访，出现不符合要求不予以认定。	服务举措采用现场暗访。	
市场主体实际感受	主要指服务对象的体验感、认可度和满意度。		问卷调查（问卷内容附后），按百分制进行统计分析。	40%

2.模拟假设案例

【类型 1：有关低压案例假设】

该用电用户为小微企业，位于同类企业通常所在区域，有一仓库归该企业所有，用于存放货物。该区域内，新接电力不享受特殊投资促进政策（如特殊补助津贴或者更快速的服务），无自然地理限制因素，新建设施，且正在首次接入电力供应网络。该仓库不靠近铁路，属于新建建筑，共有两层楼，且都在地面上，总面积约为 1300.6 平方米（14,000 平方英尺），占地面积为 929 平方米（10,000 平方英尺）。

电力接入假设：

（1）接入的是永久性连接线路。

（2）为三相、四线 Y 型连接，供电容量为 140 千伏安（申请的容量），功率因数为 1 的电力连接线路（1 千伏安等于 1 千瓦；1 千瓦时=1 千瓦*1 小时）。

（3）距拟定的电源接入点为 150 米，可以连接低压或高压配电网，可以是架空线路或地下电缆，只要是负荷侧所在区域较为常见的接线形式即可。本次选择低压地下电缆接入。

（4）电线连接作业包括穿越一条 10 米宽的道路（进行挖方、架空线路等类似作业），因仓库外道路通畅，所有工程作业需在公共用地上进行，工程作业不会跨越其他所有者私有财产。

（5）仓库内部接线已经完成，包括客户的维修面板或配电盘以及仪表基座。

（6）客户私产范围内的长度可忽略不计。

【类型 2：有关高压案例假设】

该用电用户为中小型生产企业，位于同类企业通常所在区域，有一仓库归该企业所有，用于存放货物。该区域内，新接电力不

享受特殊投资促进政策（如特殊补助津贴或者更快速的服务），无自然地理限制因素，且正在首次接入电力供应网络。该仓库不靠近铁路，属于新建建筑，共有两层楼，且都在地面上，总面积约为 1300.6 平方米（14,000 平方英尺），占地面积为 929 平方米（10,000 平方英尺）。

电力接入假设：

（1）接入的是永久性连接线路。

（2）采用高压单电源接入，电压等级 10 千伏，供电容量为 400 千伏安，功率因数为 1 的电力连接线路（1 千伏安等于 1 千瓦；1 千瓦时=1 千瓦*1 小时）。

（3）距拟定电源点距离为 500 米，连接高压配电网，以架空线路或地下电缆方式接入，是企业所在区域较为常见的接线形式。本次选择高压地下电缆接入。

（4）电源接入工程需穿越一条 30 米宽的市政道路，所有工程作业在公共用地上进行，且不会跨越其他所有者资产。

（5）客户受电工程及调试已经全部完成，相关准备工作也已提前完成。

3.市场主体问卷

序号	问题	选项	问卷逻辑
1	请问在线下办理电力报装业务时，供电企业人员是否一次性告知业务所需资料及流程或提供一次性告知书？	A.是 B.否 C.没有在线下办理过，不清楚	
2	您是否清楚办电流程、服务时限、申请资料、收费标准？	A.是 B.部分了解 C.否	
3	您在以下哪些渠道了解到用电报装业务的办电流程、服务时限、申请资料、收费标准？	A.网上国网等 APP B.各供电企业门户网站 C.微信公众号 D.供电营业厅 E.客户经理 F.其他，请说明（ ）	
4	据您了解，电力公司或政务大厅是否为电力报装提供容缺办理服务？（指先受理，后补资料）	A.是 B.否 C.不清楚	
5	您对用电报装办事人员的服务满意吗？	A.非常满意 B.满意 C.基本满意 D.不满意 E.非常不满意	
6	您认为本地电力公司的工作人员的服务存在哪些问题？	A.业务能力不足 B.办事效率低、拖沓 C.态度不好，缺乏耐心 D.工作人员缺乏主动性 E.其他，请说明（ ）	第 5 题选择 C、D、E 作答
7	您对本地线上电力服务满意吗？（包括停电信息推送、故障抢修信息推送、线上电费查询等）	A.非常满意 B.满意 C.基本满意 D.不满意 E.非常不满意	
8	您认为本地电力公司线上服务存在哪些问题？	A.线上服务渠道较少 B.线上平台使用感不佳 C.线上平台服务内容较单一 D.其他，请说明（ ）	第 7 题选择 C、D、E 作答
9	请问您对电价相关政策和收费标准了解吗（如谷峰电价等）？	A.是，非常了解 B.是，部分了解 C.否，不了解 D.否，完全不了解	
10	请问您缴纳电费渠道有哪些？	A.手机 APP B.微信、支付宝、公众号 C.电力营业厅 D.网上营业厅 E.社区便捷缴费终端 F.其他，请说明（ ）	

序号	问题	选项	问卷逻辑
11	请问您是否每次都能提前收到停电区域、停电时间和停电原因的通知？（注：包括电力公司通知或物业通知等的通知）	A.是，每次都收到 B.否，有时候没有通知 C.否，一次没有通知 D.不清楚	
12	本地恢复供电的时间是否不准，存在延后现象？（比如停电时通知 6:00 送电，但是 6:00 尚未来电）	A.是 B.否	
13	请问您认为本地是否存在供电异常情况影响贵企业当前经营？（包括电压不稳定、停电频率高等因素，不包括 7、8 月份电力供应紧张时期）	A.是 B.否 C.不清楚	
14	请问在从提交申请到正式接电的全过程中，您到访供电公司的次数比预期多还是少？	A.非常多 B.比较多 C.一般 D.比较少 E.非常少	
15	请问贵公司从提交申请到正式接电的所用时间比预期时间长还是短？	A.非常长 B.比较长 C.一般 D.比较短 E.非常短	
16	请问您在申请接入电力时，是否被暗示或要求提供非正式礼品或钱款？	A.是 B.否	
17	总体而言，您对本地办理电力接入全流程的满意度如何？	A.非常满意 B.满意 C.基本满意 D.不满意 E.非常不满意	
18	您认为以下哪些方面是企业当前面临的 最大障碍？	A.获得资金 B.获得土地 C.市场准入 D.政府诚信 E.法院纠纷处理 F.海关和贸易 G.获得水、电、气等要素 H.获得专业人才 I.市场竞争环境 J.税费缴纳 K.物流运输 L.其他，请说明（ ） M.以上均无 N.不清楚	
19	根据您的本人的观察和身边朋友的反馈，您认为本省哪三个城市营商环境最好？		限选三项

（四）获得用水用气

获得用水用气指标主要衡量用户在进行用水用气有外线工程新装时可选择的报装方式方法，供水供气公司优化部门间协作流程、精简审批资料、提高报装透明度、政府管理部门对城市整体用水用气的规划与效率把控程度，以及各项改革落地情况、采取的创新做法，企业实际感受等情况。该指标下有3个二级指标，分别是获得用水用气的效率、改革创新与服务和市场主体实际感受。

1.评价细则

二级指标	评价内容	标准、规则	方式方法	权重
获得用水用气的效率	主要指新建用水用气管道工程（有外线且需道路开挖）的办理环节、办理时间、办理成本。	按照模拟假设案例，按实际环节、耗时、收费认定；前沿距离法。	采用提交材料，现场核验。	30%
改革创新与服务	主要指国省相关法律法规、政策制度的执行落实情况，改革创新与服务举措。	现场暗访政务大厅，符合要求予以认定；现场抽查系统数据库，符合要求予以认定；核查核验佐证材料，符合要求予以认定。	服务举措采用现场暗访；系统数据采用现场抽查；改革创新采用核查核验。	30%
市场主体实际感受	主要指企业对用水用气报装过程中审批环节、耗时、成本、服务举措等方面的体验感、认可度和满意度。		问卷调查（问卷内容附后），按百分制进行统计分析。	40%

2.模拟假设案例

【获得用水】

李先生为本地某餐饮企业负责人，于2022年4月1日上午9时前往本地供水企业营业厅提出用水申请，其用水需求基本情况如下：

1.有关用水场所的假设

(1) 对于参评城市，该用水场所位于该城市经济规模最大的两个行政区（县）之一，在这个区域内用水接入无特殊招商引资政策（例如，提供补贴或快捷服务）；所处位置无物理限制，比如，不靠近铁路、不在水源保护区、用水管道敷设不需要过河、过桥、不需要经过地铁控制范围线内。

(2) 该用水场所为新建建筑，且为首次安装和接入自来水；共有 2 层，均在地上，总面积约为 1500 平方米；仓库占地面积约为 1000 平方米；厂房符合消防要求；具体用途为工业生产或一般商业用途，不属于特殊用途，且该场所从事的行业不属于需要特别监管的特殊行业。

2.有关自来水连接的假设

(1) 该给水管线为永久性连接管线，周边具备市政配套管网，接入点预留管口径为 DN200。

(2) 给水管线口径为 DN100，长度为 150 米，管材采用当地常用管材（实际工程中使用最多的管材），设计压力 1MPa，新装水表采用智能远传立式水表。

(3) 该给水管道工程所用的原材料、半成品、成品等产品的品种、规格、性能必须符合国家有关标准的规定和设计要求，管渠施工应按现行国家标准《给水排水构筑物工程施工及验收规范》GB50141 的相关规定执行。

(4) 给水管道连接作业需穿越一条 10 米宽的混凝土机动车道、3.5 米宽的道路分车绿化带（含灌木丛）、5 米宽的混凝土方砖人行道路（进行挖方、高架作业、定向钻等类似作业），工程作业均在公共土地上完成，且有市政道直通用水场所，不会进入他人的房屋、土地等私有物业。施工单位需连接管道至贸易结算水表前，安装厂房内部接线的成本忽略不计。

(5) 水表安装在用户建筑区划红线内。

(6) 假设用水企业在每一个环节均全力配合按时配合准备相应条件，不会拖延时间，并且从一开始便了解用水接入的所有要求和流程。

3.有关用水量的假设

假设用水场所每天运行时间为早上 10 点到下午 10 点，每个月运行 30 天，用水设备平均利用率为 80%，且未发生停水；每小时平均消耗 20 立方米自来水，月消耗量设定为 7200 立方米（7200 立方米/30 天/12 小时）。

4.有关施工的假设

施工前需要按照本地规定办理用水规划许可、占道施工、占路挖掘、占用绿地、树木迁移等相关行政审批事项。

【获得用气】

李先生为本地某餐饮企业负责人，于2022年4月1日上午9时前往本地燃气企业营业厅提出用气申请，其用气需求基本情况如下：

1.有关用气场所的假设

(1) 对于参评城市，该用气场所位于该城市经济规模最大的两个行政区（县）之一；在这个区域内燃气接入无特殊招商引资政策(例如，提供补贴或快捷服务)；所处位置无物理限制，比如，不靠近铁路、不在水源保护区、燃气管道敷设不需要过河过桥、不需要经过地铁控制范围线内。

(2) 该用气场所为新建建筑，且首次安装和接入燃气；共有2层，均在地上，总面积约为1500平方米；仓库占地面积约为1000平方米；厂房符合消防要求；有必要的水、电供应及放料地点，同时用气设备已安装到位；具体用途为工业生产或一般商业用途，不属于特殊用途，且该场所从事的行业不属于需要特别监管的特殊行业。

2.有关燃气连接的假设

(1) 该燃气管线为永久性连接管线，设计压力0.3MPa，燃气管道管径为DN160，计量仪表规格根据用气量假设确定，长度约为150米。该线路可能连接低压或中压燃气管道（用气场所所在区域常见的管线形式即可）。

(2) 室外埋地管道采用本地常用管材，埋深根据本地气候条件及燃气规范具体决定，埋地管道做加强级防腐。

(3) 燃气管道连接作业需穿越一条10米宽的混凝土机动车道、3.5米宽的道路分车绿化带（含灌木丛）、5米宽的混凝土方砖人行道路（进行挖方、高架线路、定向钻等类似作业），工程作业均在公共土地上完成，且有市政道路直通用气场所，不会进入他人的房屋、土地等私有物业。建设单位需连接至用户用气点，但用气场所红线范围内的燃气管线长度可忽略不计，假设户内燃气安装工作已经完成。

(4) 整体管道天然气输配工程及验收应遵守现行国家标准《城镇燃气输配工程施工及验收规范》和其他国家现行有关强制性标准的规定。

(5) 假设用气企业在每一个环节均全力配合按时配合准备相应条件，不会拖延时间，并且从一开始便了解燃气接入的所有要求和流程。

3.有关用气量的假设

假设用气场所每天运行时间为早上10点到下午9点，每个月运行30天，设备平均利用率为80%，且未发生停气；每小时约消

耗 40 立方米管道天然气，月消耗量设定为 13200 立方米（13200 立方米/30 天/11 小时）。

4.有关施工报建的假设

施工前需要按照本地规定办理用气规划许可、占道施工、占路挖掘、占用绿地、树木迁移等相关行政审批事项。

3.市场主体问卷

序号	评价内容	选项	问卷逻辑
1	请问您公司办理的是什么类型用水/用气报装?	A.涉及到挖掘市政道路或占用绿化带、管廊 B.未涉及到挖掘市政道路或占用绿化带、管廊	选 B, 则跳转至 3 题
2	办理挖掘市政道路或占用绿化带、管廊相关的审批,是您自己办理还是供水/燃气公司办理?	A.自行办理 B.供水/燃气公司 C.第三方公司(施工公司) D.不清楚	
3	您认为本地用水/用气报装申请存在哪些问题?	A.报装渠道少或无法线上报装 B.报装地点距离远 C.报装信息获取困难 D.其他,请说明() E.不清楚	
4	您认为本地用水/用气报装流程存在哪些问题?	A.未公示业务流程图 B.公示的流程与实际办事流程不相符 C.需要多个窗口跑动 D.报装申请所需材料过多(大于三件) E.需要多次跑办事大厅/营业厅 F.需要在供水/燃气公司、设计公司、施工公司之间来回跑动 G.报装材料未进行一次性告知 H.报装材料重复提交 I.未按承诺时限办结 J.其他,请说明() K.以上均无 L.不清楚	
5	您从申请报装到完成通水/通气,大概花费了多长时间?	A.2个工作日内 B.3~4个工作日 C.5~8个工作日 D.9~12个工作日 E.12个工作日以上 F.不清楚	
6	您认为用水/用气报装费用合理吗?	A.非常合理 B.比较合理 C.一般 D.不太合理 E.非常不合理	
7	您认为本地用水/用气价格合理吗?	A.非常合理 B.比较合理 C.一般 D.不太合理 E.非常不合理	

序号	评价内容	选项	问卷逻辑
8	您认为本地供水公司/燃气公司收费服务存在以下哪些问题？	A.价格不公示 B.不清楚费用核算标准 C.缴费渠道单一 D.无费用余额预警通知 E.发票获取不方便 F.其他，请说明（ ） G.以上均无 H.不清楚	
9	您认为用水/用气报装系统存在哪些问题？	A.网站卡顿不稳定 B.需要多次重复提交材料 C.需要登录多个网站 D.功能不完善 E.不够智能化 F.兼容性不足 G.其他，请说明（ ） H.以上均无 I.不清楚	
10	您认为本地供水公司/燃气公司的工作人员服务存在哪些问题？	A.业务能力不足，一问三不知 B.办事效率低、拖沓 C.态度不好，缺乏耐心 D.工作人员缺乏主动性 E.其他，请说明（ ） F.以上均无 G.不清楚	
11	您是否对供水/燃气公司提交过投诉建议？	A.是 B.否	选 B，则跳转至 13 题
12	您觉得供水/燃气公司在投诉建议处理方面存在哪些问题？	A.无投诉建议渠道/不知道有投诉建议渠道 B.处理过程不透明 C.处理不及时/处理得很慢 D.有推诿情况 E.处理结果不满意 F.其他，请说明（ ） G.不清楚	
13	您对本地供水/供气稳定性满意吗？	A.非常满意 B.满意 C.基本满意 D.不满意 E.非常不满意	
14	您对本地燃气供应安全性满意吗？	A.非常满意 B.满意 C.基本满意 D.不满意 E.非常不满意	用气报装企业作答
15	您在申请接入用水/用气时，是否被暗示或要求提供非正式礼品或钱款？	A.是 B.否	
16	总体而言，您对本地获得用水/用气全	A.非常满意	

序号	评价内容	选项	问卷逻辑
	流程的满意度如何?	B.满意 C.基本满意 D.不满意 E.非常不满意	
17	您认为以下哪些方面是本地企业面临的 最大障碍?	A.获得资金 B.获得土地 C.市场准入 D.政府诚信 E.法院纠纷处理 F.海关和贸易 G.获得水、电、气等要素 H.获得专业人才 I.市场竞争环境 J.税费缴纳 K.物流运输 L.其他, 请说明() M.以上均无 N.不清楚	
18	根据您本人的观察和身边朋友的反馈, 您认为本省哪三个城市营商环境最好?		限选三项

（五）登记财产

登记财产指标主要衡量一个有限责任公司（买方）办理不动产转移登记所需的环节、耗时、成本、土地管理质量、以及各项改革落地情况、采取的创新做法，企业实际感受。该指标下有4个二级指标，分别为登记财产的效率、土地管理质量指数、改革创新与服务和市场主体实际感受。

1.评价细则

二级指标	评价内容	标准、规则	方式方法	权重
登记财产的效率	主要指企业之间办理不动产转移登记的环节、时间、成本。	环节认定：现场抽查系统数据库，全部符合要求予以认定； 时间、成本认定：核查核验佐证材料，符合要求予以认定。	采用申报制，采用现场抽查、核查核验。	15%
土地管理质量指数	主要指不动产登记机构土地信息管理、信息公开等情况。	现场抽查系统数据库，符合要求予以认定； 核查核验佐证材料，符合要求予以认定。	系统数据库采用现场抽查； 核查核验。	15%
改革创新与服务	主要指国省相关法律法规、政策制度的执行落实情况，改革创新与服务举措。	现场抽查系统数据库，符合要求予以认定； 服务举措现场暗访，出现不符合要求不予以认定； 核查核验佐证材料，符合要求予以认定。	系统数据采用现场抽查； 服务举措采用现场暗访； 改革创新采用核查核验。	30%
市场主体实际感受	主要指服务对象的体验感、认可度和满意度。		问卷调查（问卷内容附后）， 按百分制进行统计分析。	40%

2.模拟假设案例

(1) 买卖双方

- A.买方和卖方均为位于当地的有限责任公司。
- B.买方和卖方均为国内民营企业（不涉及外资和国资）并从事一般性商业活动。
- C.两家公司均已完成正式注册登记，并获得税务登记号。

(2) 买卖财产（不动产）的假设

- A.该处不动产的占地面积为 600 平方米，是一栋 2 层楼建筑物（仓库），总建筑面积为 1000 平方米。该处不动产的价值预估为当地 2022 年城镇居民人均可支配收入的 50 倍。
- B.该处不动产在土地登记机构登记注册，所有权没有争议，并且不存在抵押。
- C.卖方是该处不动产的所有人。

(3) 买卖

- A.卖方公司接受买方公司购买该处不动产的要约。
- B.买卖双方将办理有关部门要求或实际中必要的所有手续，以转移该处不动产的所有权。

3.市场主体问卷

序号	评价内容	选项	问卷逻辑
1	您在办理不动产登记业务时，全程跑了多少线下办事大厅？	A.0次 B.1次 C.2次 D.3次 E.4次及以上	
2	您在办理不动产登记业务时，全程跑了多少个窗口？	A.1个 B.2个 C.3个 D.4个及以上	第1题选择B、C、D、E作答
3	您办理不动产登记业务时，是否需要单独去专门的办税大厅核税？核税效率怎么样？	A.是，核税只需要跑办税大厅1次 B.是，核税需要跑办税大厅2-3次 C.是，核税需要跑办税大厅4次及以上 D.否，在不动产登记的窗口就能核税	
4	您认为本地办理不动产登记流程合理吗？	A.非常合理 B.比较合理 C.一般合理 D.不太合理 E.非常不合理	
5	您认为本地办理不动产登记流程方面存在哪些问题？	A.窗口办事效率低 B.无预约服务或预约不方便 C.未按承诺时限办结 D.需要跑动多个大厅窗口 E.相关业务需重复提交材料 F.未公示业务流程图 G.其他，请说明（ ）	第4题选择C、D、E作答
6	您对办理不动产登记窗口人员服务水平满意吗？	A.非常满意 B.比较满意 C.一般满意 D.不太满意 E.非常不满意	
7	您认为本地不动产登记窗口工作人员服务存在哪些不足？	A.业务窗口工作人员业务能力不足 B.业务窗口工作人员态度不好，缺乏耐心 C.业务窗口工作人员未一次性告知需要的材料 D.其他，请说明（ ）	第6题选择C、D、E作答
8	您在办理不动产登记前，是否得到了足够的信息和指导？	A.了解办理不动产登记的要求，无需工作人员指导 B.得到足够的信息和指导 C.无法联系或难以联系到工作人	

序号	评价内容	选项	问卷逻辑
		员 D.实际材料和告知材料不符 E.请说明()	
9	您是否使用过不动产登记网上办事大厅系统?	A.是 B.否	
10	您对本地不动产登记网上办事大厅操作便捷性满意度如何?	A.非常满意 B.比较满意 C.一般满意 D.不太满意 E.非常不满意	第9题选择A作答
11	您认为本地不动产登记网上系统平台存在哪些方面的问题?	A.网站卡顿不稳定 B.界面设计不清晰 C.需要登录多个网站 D.平台功能不完善 E.系统兼容性低 F.其他,请说明()	第10题选择C、D、E作答
12	据您了解,您所在的街道或乡镇、社区或村庄、金融网点等服务站点,是否可以办理和查询不动产登记相关业务?	A.可以查询和办理业务 B.仅可以查询 C.均不可以 D.不清楚	
13	总体而言,您对本地不动产登记全流程的满意度如何?	A.非常满意 B.满意 C.基本满意 D.不满意 E.非常不满意	
14	您认为以下哪些方面是本地企业面临的障碍?	A.获得资金 B.获得土地 C.市场准入 D.政府诚信 E.法院纠纷处理 F.海关和贸易 G.获得水、电、气等要素 H.获得专业人才 I.市场竞争环境 J.税费缴纳 K.物流运输 L.其他,请说明() M.以上均无 N.不清楚	
15	根据您本人的观察和身边朋友的反馈,您认为本省哪三个城市营商环境最好?		限选三项

（六）纳税

纳税指标主要衡量基于模拟案例下，一家有限责任公司在某一特定年份内必须缴纳的各种税项和强制性派款，也衡量因纳税与支付派款以及进行税后合规而产生的行政负担。该指标下有4个二级指标，分别为总税收和缴费率、报税后流程指数、改革创新与服务和市场主体实际感受。

1.评价细则

二级指标	评价内容	标准、规则	方式方法	权重
总税收和缴费率	主要指企业纳税所在的市（州）有权限调整的税费，包括城镇土地使用税、社保费率及住房公积金等。	核查核验佐证材料，符合要求予以认定； 前沿距离法。	核查核验。	15%
报税后流程指数	主要指报税后流程指数评价企业在纳税申报后纳税人申请增值税留抵退税以及取得退税所需要的时间。	核查核验佐证材料，符合要求予以认定； 前沿距离法。	核查核验。	10%
改革创新与服务	主要指国省相关法律法规、政策制度的执行落实情况，改革创新与服务举措。	统计数据采取前沿距离法； 改革创新核查核验佐证材料，符合要求予以认定。	改革创新采用核查核验； 调取统计数据。	35%
市场主体实际感受	主要指服务对象的体验感、认可度和满意度。		问卷调查（问卷内容附后）， 按百分制进行统计分析。	40%

2.模拟假设案例

“关于纳税企业”模拟假设:

(1) 企业是一家正常纳税的有限责任公司(100%内资公司),有五个自然人股东。2021年1月1日开始运营,第一年生产亏损,亏损为当地人均可支配收入的5.69倍。开始运营时,企业采购所有登记在资产负债表中的资产,并雇佣所有的员工。

(2) 企业的启动资金是当地人均可支配收入的102倍,从事一般性的工商业活动,生产陶瓷花盆,不参与外贸活动并且不生产受特定税制管制的产品(如酒精和烟草)。

(3) 企业有两块土地(面积均为557.4平方米)、一栋建筑(价值为人均可支配收入的60倍)、若干机器和办公设备,企业拥有一辆卡车并租用一辆卡车。企业在2022年年初出售一块土地获利,售价为人均可支配收入的36倍,土地增值额为人均可支配收入的6倍。企业位于城市维护建设税和城镇土地使用税中间档地区。

(4) 企业不涉及特定投资激励,也不享受任何与企业开办时间和企业规模无关的税收优惠。

(5) 企业共有60名员工,其中高级管理人员4人,中级管理人员8人,普通员工48人,三个级别员工的人均工资薪金分别为当地人均可支配收入的2.25倍、1.25倍、1倍。所有员工都是本市(州)户籍居民,其中一个高级管理人员同时也是企业股东。企业为员工支付非强制的医疗保险和出差补贴将作为员工的额外福利,算入员工的应纳税收入。案例研究中假设没有额外的餐补、交通补助、教育补贴等。

(6) 2022年企业营业额是该年度人均可支配收入的1050倍,企业有20%毛利(税前),也就是说,销售额是货物销售成本的120%。企业分配50%的净利作为股东股息,在第二年年底分配给企业股东。

(7) 企业花费人均可支配收入10%作为出差费用。

(8) 该案例增值税为人均可支配收入的23.33倍,其中日常经营行为22.73倍,出让土地行为0.6倍。

(9) 商业利润为人均可支配收入的59.4倍。应纳税所得额=商业利润-各项税费之和(不含增值税、员工支付的社保和公积金)-上年亏损。

“增值税留抵退税”模拟假设:

企业购买一个不含税价格为人均可支配收入65倍的机械设备,当月增值税进项大于销项,产生留抵税额,企业因此申请退税。

1. 获得增值税退税所需时间相关假设(时间以工作日计算)

该时间衡量从提交申请的时刻到最终收到增值税退税的总等待时长。如果企业由于资本购买而要求增值税现金退税,存在50%

或者更多情况下被归为需要额外的审计，那么时间将包含从提交增值税退税申请到审计开始的等待时长；应纳税企业与审计员从审计开始时刻到审计过程全部完成（包括应纳税企业与审计员的多轮互动）的时长，从应纳税企业提交各种审计材料到税务审计员发布终审决定，且纳税人与审计员之间不再有任何互动的等待时长，以及从审计员发布最终审计决定开始到增值税退款发放的等待时长。等待时长包括提交退税申请后的平均等待时间。如果增值税退税是按月申报，那么平均等待时间应为半个月。如果增值税是每三个月申报一次，那么平均等待时间应为一个半月。如果增值税是每半年申报一次，那么平均等待时间应为三个月。如果增值税是一年申报一次，那么平均等待时间应为半年。等待时长还包括在增值税退税之前的强制结转期。如果没有强制结转期，结转时间为零。

3.市场主体问卷内容

序号	评价内容	选项	问卷逻辑
1	您认为本地区缴纳税款流程方便吗?	A.非常方便 B.比较方便 C.一般 D.不太方便 E.非常不方便	
2	您认为本地区缴纳税款方面是否存在如下问题?	A.未按承诺时限办结 B.未实现一个窗口办理 C.未实现网上办理 D.需重复提交材料 E.未公示业务流程图 F.其他,请说明()	第1题选择C、D、E作答
3	您对本地减税降费政策宣传满意吗?	A.非常满意 B.满意 C.基本满意 D.不满意 E.非常不满意	
4	您认为减税降费政策宣传是否存在如下问题?	A.宣传渠道较少 B.政策难理解 C.政策宣传方式单一,缺少多样化 D.未开展政策解读培训 E.其他,请说明()	第3题选择C、D、E作答
5	您在使用电子税务局时遇到困难时获取辅导的渠道是否通畅?	A.非常通畅 B.比较通畅 C.一般 D.不太通畅 E.非常不通畅	
6	您认为获取辅导时是否存在如下问题?	A.不知道咨询电话 B.电话咨询无人接听 C.政务大厅无平台使用指导人员 D.其他,请说明()	第5题选择C、D、E作答
7	您对本地区办税服务大厅的服务满意吗?	A.非常满意 B.满意 C.基本满意 D.不满意 E.非常不满意	
8	您认为本地区办税服务大厅的服务是否存在如下问题?	A.引导及咨询服务缺乏 B.未设置叫号系统 C.工作人员服务态度较差 D.工作人员之间存在推诿现象 E.自助服务设备较少 F.其他,请说明()	第7题选择C、D、E作答
9	您是否拨打过12366纳税服务热线及咨询电话?	A.是 B.否	
10	您对12366纳税服务热线、对	A.非常满意	第9题选择A

序号	评价内容	选项	问卷逻辑
	外公开咨询电话接通、解答情况满意吗?	B.满意 C.基本满意 D.不满意 E.非常不满意	作答
11	您认为 12366 纳税服务热线及咨询电话是否存在如下问题?	A.多次拨打均未能接通 B.接通后未能解决实际问题 C.接线人员服务态度较差 D.其他,请说明()	第 10 题选择 C、D、E 作答
12	总体而言,您对本地纳税全流程的满意度如何?	A.非常满意 B.满意 C.基本满意 D.不满意 E.非常不满意	
13	您认为以下哪些方面是企业当前面临的障碍?	A.获得资金 B.获得土地 C.市场准入 D.政府诚信 E.法院纠纷处理 F.海关和贸易 G.获得水、电、气等要素 H.获得专业人才 I.市场竞争环境 J.税费缴纳 K.物流运输 L.其他,请说明() M.以上均无 N.不清楚	
14	根据您的观察和身边朋友的反馈,您认为本省哪三个城市营商环境最好?		限选三项

（七）跨境贸易

跨境贸易指标主要衡量企业开展进出口贸易所需经历的政府审批和外部办事流程，以及各项改革落地情况、采取的创新做法，企业实际感受等情况。该指标下有3个二级指标，分别为跨境贸易的效率、改革创新与服务和市场主体实际感受。

1.评价细则

二级指标	评价内容	标准、规则	方式方法	权重
跨境贸易的效率	进出口过程中海关等部门要求的通关和检查所需时间。	统计数据采用前沿距离法。	调取统计数据。	20%
改革创新与服务	国省相关法律法规、政策制度的执行落实情况，改革创新与服务举措。如跨境贸易管理和服务的规范化与标准化、智慧化与一体化、可及化与便利化以及成本费用控制等方面的创新做法。	统计数据采用前沿距离法； 改革创新举措核查核验佐证材料，符合要求予以认定。	调取统计数据； 核查核验。	40%
市场主体实际感受	企业对进出口贸易过程中环节、耗时、成本、服务举措及管理配套等方面的体验感、认可度、满意度。		问卷调查（问卷内容附后），按百分制进行统计分析。	40%

2.市场主体问卷

序号	问题	选项	问卷逻辑
1	请问您在本地海关办理过报关业务吗?	A.是 B.否	
2	您认为本地进出口通关时间快捷吗?	A.非常快捷 B.快捷 C.一般快捷 D.不太快捷 E.非常不快捷	
3	您认为本地海关查验是否存在如下问题?	A.等待查验的时间过长 B.(在报关单内容清晰、货物风险参数低且无违法违规记录的情况下),频繁受到布控查验 C.不予认可合法合规的第三方检验检测结果 D.其他,请说明() E.以上均无 F.不清楚	
4	您是否知晓或使用过中国(四川)国际贸易单一窗口的如下功能?	A.资质备案申请 B.业务申报功能 C.政策查询功能 D.视频培训功能 E.以上均无 F.不清楚	选 E、F 则跳转至第 6 题
5	您对中国(四川)国际贸易单一窗口的功能设置和操作使用满意吗?	A.非常满意 B.满意 C.基本满意 D.不满意 E.非常不满意	
6	您认为本地在推广运用中国(四川)国际贸易单一窗口时,是否存在如下问题?	A.缺乏宣传培训,不知道该平台对实际工作的帮助是什么 B.缺乏清晰的操作指引 C.其他,请说明() D.不清楚	
7	您对本地跨境贸易主管部门的服务态度满意吗?	A.非常满意 B.满意 C.基本满意 D.不满意 E.非常不满意 F.不清楚/未接触过	
8	您认为本地跨境贸易主管部门是否存在如下服务缺位的情况?	A.科室联系电话无法接通 B.服务意识不佳,答复咨询的态度差 C.在业务咨询时提供错误信息	

序号	问题	选项	问卷逻辑
		D.轻视民营企业，在业务咨询时进行差别化待遇 E.其他，请说明（ ） F.以上均无 G.不清楚	
9	您在2022年是否参加或知晓过本地跨境贸易主管部门在以下方面的宣传培训活动？	A.跨境人民币结算或出口信保政策宣传 B.跨境电商、海外仓建设等支持政策 C.RCEP贸易规则 D.以上均无 E.其他，请说明（ ） F.不清楚	
10	您在办理出口退税时，从税务部门受理申请至成功退税，一般需要多少个工作日？	A.2个工作日内 B.3~4个工作日 C.5个工作日以上 D.未办理过相关业务	
11	您对本地在多式联运等跨境物流保障方面是否满意？	A.非常满意 B.满意 C.基本满意 D.不满意 E.非常不满意	
12	总体来看，您对本地的跨境贸易服务满意度如何？	A.非常满意 B.满意 C.基本满意 D.不满意 E.非常不满意	
13	您认为以下哪些方面是企业当前面临的障碍？	A.获得资金 B.获得土地 C.市场准入 D.政府诚信 E.法院纠纷处理 F.海关和贸易 G.获得水、电、气等要素 H.获得专业人才 I.市场竞争环境 J.税费缴纳 K.物流运输 L.其他，请说明（ ） M.以上均无 N.不清楚	
14	根据您的本人的观察和身边朋友的反馈，您认为本省哪三个城市营商环境最好？		限选三项

（八）办理破产

办理破产指标主要衡量本地国内企业破产程序的回收率、时间和成本，以及与之相配套的法律框架、政策支持和基础设施建设程度，以及各项改革落地情况、采取的创新做法，企业实际感受等情况。该指标下有4个二级指标，分别为破产案件的办理效率、破产法律框架质量指数、改革创新与服务和市场主体实际感受。

1.评价细则

二级指标	评价内容	标准、规则	方式方法	权重
破产案件的办理效率	主要指办理破产全流程（从立案、接管、债权申报、财产调查、宣告破产、终结程序等环节）的回收债务所需时间、回收债务所需成本和债权人回收率。	债务回收率和回收债务所需时间根据实际情况认定； 回收债务所需成本根据标准模拟案例，按照实际情况认定。	回收债务所需时间和债务回收率采用申报制度； 回收债务所需成本核查核验。	30%
破产法律框架质量指数	主要指破产法律体系中破产程序启动便利、破产管理人管理、办理破产机制建设、破产企业税务简易注销等情况。	核查核验佐证材料，符合要求予以认定。	核查核验。	10%
改革创新与服务	主要指国省相关法律法规、政策制度的执行落实情况，改革创新与服务举措。	核查核验佐证材料，符合要求予以认定。	核查核验。	20%
市场主体实际感受	主要指服务对象的体验感、认可度和满意度。		问卷调查（问卷内容附后），按百分制进行统计分析。	40%

2.模拟假设案例

(1) 该企业在市中心有房地产，被用于开办酒店，该酒店是该企业的主要资产，其中家具价值占该酒店总资产价值的 25%。

(2) 拥有专业的总经理。

(3) 拥有 201 名员工和 50 个供应商，与每个供应商最近一次应付贷款都未支付。

(4) 与一家国内银行之间有一份 10 年期的贷款协议（以上述酒店的房地产作为担保）。

(5) 到目前为止，企业一直遵守这笔贷款的还款计划和其他所有条件。

(6) 该企业市场价值为该城市人均年收入的 100 倍（汇率按 2022 年平均汇率 6.7536 计算）。如果该企业的资产以零散方式出售，则这些资产的市场价值占公司市场价值的 70%。

(7) 该企业正面临流动资金问题，上年的亏损将其资产净值降至负数，当年该公司已没有能力支付银行贷款本金和利息。因此该企业将违反贷款合同。该企业预计当年和明年仍会出现亏损，尽管无法向银行支付本金和利息，但当年的现金流将足以支付所有营业费用，包括供应商贷款、工资等。根据贷款协议，未偿付的金额正好等于酒店业务的市场价值，占该公司总债务的 74%，剩余 26% 债务由无担保债权人（供应商、员工）持有。

(8) 该企业采用破产清算方式，企业的资产以零散方式出售。

3.市场主体问卷

序号	评价内容	选项	问卷逻辑
1	您对本地破产案件审理效率的满意度如何?	A.非常满意 B.满意 C.基本满意 D.不满意 E.非常不满意	
2	您在申请破产案件立案过程中存在以下哪些问题?	A.立案申请麻烦,线上提交的材料需要线下同步提交 B.法院的平台不好使用,系统容易卡顿 C.线上申请立案耗时长,长时间得不到回复 D.线上申请立案容易多次跑路,系统不会一次性告知需要整改的地方 E.以上均无	
3	您代理的破产案件,从申请立案到裁定破产,普遍耗时多长时间?	A.1-3月 B.4-6月 C.7-9月 D.10-12月 E.1-2年 F.2年以上	
4	据您了解,本地法院是否设立了破产专项基金,用于解决无产可破案件?	A.是,且资金充足,便于申请 B.是,资金充足,但申请难 C.是,但资金不足 D.是,但不知道怎么申请 E.否,无破产专项基金	
5	您认为本地政府单位和法院还需要在哪些方面强化合作?	A.破产职工安置 B.信用修复 C.企业简易注销 D.税务简易注销 E.破产信息查询 F.破产财产调查 G.其他,请说明() H.以上均无	
6	您在联系本地法院的法官时,是否存在以下情况?	A.联系渠道通畅,基本都能联系上法官 B.法院公示了法官联系方式,但是打不通 C.法院公示了法官联系方式,但是打通了没人接 D.无沟通联系渠道	
7	您对本地法院落实破产法律法规的满意度如何?	A.非常满意 B.满意 C.基本满意	

序号	评价内容	选项	问卷逻辑
		D.不满意 E.非常不满意	
8	您认为本地法院工作人员在服务过程中存在以下哪些問題？	A.未做到一次性告知需整改問題，导致多次跑 B.不能容缺办理 C.不提供延时服务 D.服务过程中态度不佳，缺乏耐心 E.以上均无	
9	据您了解，本地法院以下哪些工作还未实现在线办理？	A.立案申请 B.在线申报债权 C.在线召开/参与债权人会议 D.在线投票表决破产事項 E.在线查询破产案件进度 F.法官、破产管理人和债权人 G.在线传递文书 H.在线申请执行查控破产财产 I.以上均实现	
10	您认为本地法院现行的破产管理人选任方式合理嗎？	A.完全合理 B.不合理，不能实现债权人推荐管理人 C.不合理，不能实现以竞争方式确定管理人	
11	根据您的办案经验，破产管理人存在以下哪些难点或障碍？	A.破产案件推进难，导致迟迟不能结案 B.破产案件财产处置难 C.债务人有关人员配合不高 D.涉及刑民交叉，处理难度大 E.投入的时间、精力和成本较大 F.府院联动效果不佳，未起到实际推动作用 G.其他，请说明（ ） H.暂无难点	
12	总体而言，您对本地法院破产案件的办理满意度如何？	A.非常满意 B.满意 C.基本满意 D.不满意 E.非常不满意	
13	您认为以下哪些方面是企业当前面临的最大的障碍？	A.获得资金 B.获得土地 C.市场准入 D.政府诚信 E.法院纠纷处理 F.海关和贸易 G.获得水、电、气等要素 H.获得专业人才	

序号	评价内容	选项	问卷逻辑
		I.市场竞争环境 J.税费缴纳 K.物流运输 L.其他,请说明() M.以上均无 N.不清楚	
14	根据您的本人的观察和身边朋友的反馈,您认为本省哪三个城市营商环境最好?		限选三项

（九）获得信贷

获得信贷指标主要衡量企业融资便利度情况，信贷政策落实情况，小微企业融资覆盖情况，信用信息建设、企业融资效果以及各项改革落地情况、采取的创新做法，企业实际感受等情况。该指标下有6个二级指标，分别为企业融资便利度、小微企业融资覆盖面、获得融资成效、信用服务机构的数据完备性可得性、改革创新与服务和市场主体实际感受。

1.评价细则

二级指标	评价内容	标准、规则	方式方法	权重
企业融资便利度	主要指本地金融机构在提升金融服务能力、拓宽企业融资、减轻融资负担和压力以及加强金融市场监管等情况以及企业融资便利情况。	核查核验佐证材料，符合要求予以认定。	核查核验。	10%
小微企业融资覆盖面	主要指本地针对小微企业提供的费率优惠、降低融资门槛、担保支持、增信服务等相关工作举措。	统计数据采用前沿距离法；核查核验佐证材料，符合要求予以认定。	调取统计数据；核查核验。	15%
获得融资成效	主要指本地企业或中小微企业获得贷款余额、增速、利率，以及银税互动放贷余额等工作成效。	统计数据采用前沿距离法；核查核验佐证材料，符合要求予以认定。	调取统计数据；核查核验。	15%
信用服务机构的数据完备性可得性	主要衡量当地信用服务机构发展以及信用服务产品开发情况。	统计数据采用前沿距离法；核查核验佐证材料，符合要求予以认定。	调取统计数据；核查核验。	10%
改革创新与服务	主要指国省相关法律法规、政策制度的执行落实情况，改革创新与服务举措。	核查核验佐证材料，符合要求予以认定。	核查核验。	10%

二级指标	评价内容	标准、规则	方式方法	权重
市场主体实际感受	主要指服务对象的体验感、认可度和满意度。		问卷调查（问卷内容附后），按百分制进行统计分析。	40%

2.市场主体问卷

序号	评价内容	选项	问卷逻辑
1	贵公司是否有申请银行贷款未被审批的情况？	A.是 B.否	
2	申请银行贷款未被批准的主要原因？	A.无足够抵押品 B.企业信用等级不达标 C.企业经营状况不理想 D.缺少第三方担保 E.银行尚无适合本企业的信贷产品 F.不符合银行要求的其他贷款条件 G.其他，请说明（ ）	第1题选择B作答
3	您对过往贷款成本的感受如何？	A.成本较低，非常合理 B.成本基本合理 C.成本过高，非常不合理	
4	您对本地区银行贷款审批效率满意度如何？（包括贷款情况、贷款审批时间、放款时间等方面）	A.非常满意 B.满意 C.基本满意 D.不满意 E.非常不满意	
5	您认为本地区银行贷款审批效率存在什么问题？	A.申请材料复杂 B.信用审批时间长 C.放款时间长 D.其他，请说明（ ） E.不清楚	第4题选择C、D、E作答
6	您对本地区融资产品及渠道满意度如何？（包括融资产品利率成本、种类，以及渠道丰富多样等方面）	A.非常满意 B.满意 C.基本满意 D.不满意 E.非常不满意	
7	您对本地区中小微企业融资政策满意度如何？（包括政策制定、宣传解读、兑现落实等方面）	A.非常满意 B.满意 C.基本满意 D.不满意 E.非常不满意	
8	2022年贵公司是否被协商约定或强制要求进行贷款反存，捆绑或搭售理财、基金、保险等其他金融产品？	A.是 B.否 C.不清楚/不了解	
9	您认为本地区对中小企业融资支持哪些方面亟需改善？	A.降低中小微企业融资门槛，提高融资额度上限 B.开发适合中小微企业的创新型金融产品 C.对中小微企业融资给予配套财税政策支持 D.建立并完善中小微企业贷款风险补偿机制	

序号	评价内容	选项	问卷逻辑
		E.改善宣传方式，针对性向企业宣传政策和产品 F.以上均无 G.不清楚	
10	您对本地区金融服务平台的作用满意度如何？	A.非常满意 B.满意 C.基本满意 D.不满意 E.非常不满意	
11	您希望本地区金融服务平台增加哪些服务功能？	A.增加融资产品 B.优化股权融资服务内容 C.优化现有服务功能 D.提供在线融融资指导服务 E.其他，请说明（ ） F.不清楚	
12	贵企业在申请银行贷款过程中，遇到的最主要困难包括哪些？	A.货币政策收紧，银行贷款额度不足 B.抵押品不足或无第三方担保 C.信用评级无法达到银行要求 D.融资成本太高 E.银行和担保机构服务意识差 F.因企业民营所有权性质或规模小而被歧视 G.申请流程复杂放款时间太长 H.银行贷款期限与企业还款期限不匹配 I.信息不对称，对政策不了解 J.其他，请说明（ ） K.以上均无 L.不清楚	
13	总体而言，您对本地办理贷款全流程的满意度如何？	A.非常满意 B.满意 C.基本满意 D.不满意 E.非常不满意	
14	您认为以下哪些方面是企业当前面临的 最大障碍？	A.获得资金 B.获得土地 C.市场准入 D.政府诚信 E.法院纠纷处理 F.海关和贸易 G.获得水、电、气等要素 H.获得专业人才 I.市场竞争环境 J.税费缴纳 K.物流运输 L.其他，请说明（ ）	

序号	评价内容	选项	问卷逻辑
		M.以上均无 N.不清楚	
15	根据您的本人的观察和身边朋友的反馈，您认为本省哪三个城市营商环境最好？		限选三项

（十）保护中小投资者

保护中小投资者指标主要衡量在利益冲突情况下参评城市的中小投资者受到保护的情况，以及在解决商业纠纷时的司法体验，各项改革落地情况、采取的创新做法，企业实际感受等情况。该指标下有4个二级指标，分别为诉讼便利度、多元化纠纷解决便利度、改革创新与服务和市场主体实际感受。

1.评价细则

二级指标	评价内容	标准、规则	方式方法	权重
诉讼便利度	主要指中小投资者在解决商业纠纷时的便利程度。	核查核验佐证材料，符合要求予以认定。	核查核验。	20%
多元化纠纷解决便利度	主要指纠纷解决方式、程序或制度共同存在、相互协调所构成的纠纷解决系统的便利程度。	核查核验佐证材料，符合要求予以认定。	核查核验。	10%
改革创新与服务	主要指国省相关法律法规、政策制度的执行落实情况，改革创新与服务举措。	核查核验佐证材料，符合要求予以认定。	核查核验。	30%
市场主体实际感受	主要指服务对象的体验感、认可度和满意度。		问卷调查（问卷内容附后），按百分制进行统计分析。	40%

2.市场主体问卷

序号	评价内容	选项	问卷逻辑
1	您认为本地中小投资者维权方便吗？	A.非常方便 B.比较方便 C.一般方便 D.不太方便 E.非常不方便	
2	您认为本地中小投资者在维权方面还存在以下哪些问题？	A.获取维权信息渠道较少 B.案件审理时间长 C.投资者维权成本高 D.其他，请说明（ ）	第1题选择C、D、E的作答
3	您认为本地中小投资者维权的流程合理吗？	A.非常合理 B.比较合理 C.一般合理 D.不太合理 E.非常不合理	
4	您对本地中小投资者维权的效率满意吗？	A.非常满意 B.满意 C.基本满意 D.不满意 E.非常不满意	
5	您认为相关部门重视中小投资者的权益保护吗？	A.非常重视 B.比较重视 C.一般 D.不重视 E.非常不重视	
6	您认为相关部门在保护中小投资者权益方面还存在以下哪些问题？	A.缺少保护中小投资者相关宣传 B.缺少维权救济服务 C.缺少相关支持政策 D.其他，请说明（ ）	第5题选择C、D、E的作答
7	您对本地中小投资者保护相关部门工作人员的服务满意吗？	A.非常满意 B.满意 C.基本满意 D.不满意 E.非常不满意	
8	您认为相关部门工作人员的服务还存在以下哪些问题？	A.工作人员服务态度差 B.工作人员主动性差，解释问题难理解 C.所需资料告知不准确、不清晰 D.其他，请说明（ ） E.不清楚	第7题选择C、D、E的作答
9	据您了解，2022年度本地是否有开展过投资者保护宣传活动？	A.是 B.否	
10	总体而言，您对本地中小投资者权益保护的满意度如何？	A.非常满意 B.满意 C.基本满意	

序号	评价内容	选项	问卷逻辑
		D.不满意 E.非常不满意	
11	您认为以下哪些方面是企业当前面临的 最大障碍?	A.获得资金 B.获得土地 C.市场准入 D.政府诚信 E.法院纠纷处理 F.海关和贸易 G.获得水、电、气等要素 H.获得专业人才 I.市场竞争环境 J.税费缴纳 K.物流运输 L.其他,请说明() M.以上均无 N.不清楚	
12	根据您本人的观察和身边朋友的反馈, 您认为本省哪三个城市营商环境最 好?		限选三项

（十一）执行合同

执行合同指标主要衡量本地中级人民法院及基层人民法院解决一起民商事合同纠纷所耗费的时间和成本、解决合同纠纷过程中司法机关的审判质量、改革创新服务举措成效和市场主体满意度等情况。该指标下有4个二级指标，分别是解决商业纠纷的效率、审判质量、改革创新与服务和市场主体实际感受。

1.评价细则

二级指标	评价内容	标准、规则	方式方法	权重
解决商业纠纷的效率	主要指审理民商事买卖合同纠纷在立案申请和送达、审理和判决、执行判决三个诉讼阶段的耗时情况，以及相关诉讼流程耗时和制度建设情况；解决买卖合同商业纠纷产生的总费用，包括诉讼费、律师费、执行费、评估鉴定费、保全费和其他费用。	统计数据采用前沿距离法； 核查核验佐证材料，符合要求予以认定。	调取统计数据； 核查核验。	15%
审判质量	主要指审判的公平公正程度，包含一审服判息诉率、二审服判息诉率等。	统计数据采用前沿距离法； 核查核验佐证材料，符合要求予以认定。	调取统计数据； 核查核验。	20%
改革创新与服务	主要指市（州）中院及基层法院推进法院审判信息化建设、智慧法院建设情况、电子诉讼技术应用水平、移动微法院及诉讼服务中心建设、贯彻落实最高人民法院关于进一步推进案件繁简分流机制建设、案件繁简分流机制建设相关工作开展情况、以及多元化解纷机制及诉调对接机制建设及贯彻落实情况、提升司法审判信息公开透明度及深化解决执行难、提升执行质效等工作举措及取得的典型成效。	统计数据采用前沿距离法； 核查核验佐证材料，符合要求予以认定。	调取统计数据； 核查核验。	25%
市场主体实际感受	主要指服务对象的体验感、认可度和满意度。		问卷调查（问卷内容附后），按百分制进行统计分析。	40%

2.模拟假设案例

(1) 纠纷涉及两家当地企业（卖方和买方）之间的合法交易。卖方向买方销售的定制家具货款等于索赔额。货物交付后，买方以货物质量不合格为由拒绝支付合同约定货款。由于是定制家具（产品），卖方无法把货物转卖给他人。

(2) 索赔额为当地 2022 年城镇居民人均可支配收入的 2 倍。

(3) 卖方（原告）起诉买方（被告），要求收回销售协议中约定的货款。卖方因担心买方隐藏财产或者破产，卖方在获得判决之前向法院申请扣押了买方的动产（如办公设备和车辆等）。

(4) 买方对卖方的索赔要求表示反对，抗辩称货物质量不合格。法院无法仅凭书面证据及当事人双方当庭意见作出裁判结果。经当事人申请、协商确定或法院指定鉴定人鉴定以及由具有专业知识的人出庭质证对所交付货物的质量出具专家意见。

(5) 根据专家意见及鉴定意见，法官认定卖方交付货物质量合格且买方必须按约定价格支付货款。法官最终做出的判决结果有利于卖方。

(6) 卖方在买方未提出上诉且买方未按判决书履行义务的情形下，为使判决能得到立即执行，向法院申请强制执行，并通过公开出售买方的流动资产（如办公设备和车辆）成功收回款项。

注意：请基于案例假设，结合当地实际情况，如实填答。

3.市场主体问卷

序号	评价内容	选项	问卷逻辑
1	您在代理案件过程中对本地法院的审判工作满意吗？	A.非常满意 B.满意 C.基本满意 D.不满意 E.非常不满意	
2	在代理案件过程中，您认为本地法院的执行工作是否存在以下问题？	A.流程繁琐 B.案件移交时间长 C.法官信息技术运用不够 D.执行不彻底 E.执行成本高 F.执行不透明 G.以上均无 H.不清楚	
3	您认为民商事合同纠纷案件立案方便吗？	A.非常方便 B.方便 C.一般 D.不方便 E.非常不方便	
4	贵所或者律师在当地代理的民商事案件主要采用以下哪种立案方式？	A.移动微法院、小程序等移动端方式立案 B.现场立案（提交纸质立案材料窗口立案） C.邮寄立案 D.其他，请说明（ ）	
5	当事人是否可实现通过微信、诉讼服务平台等电子化信息平台及方式缴纳或退还讼费而无需到现场办理？	A.可以退交诉讼费 B.可以线上交，但是退费需线下办理 C.否	
6	您对本地法院审判的公平公正性认可吗？	A.非常认可 B.认可 C.基本认可 D.不认可 E.非常不认可	
7	您认为当地法院办事人员业务能力存在以下哪些问题？	A.对法律法条不熟 B.对审判流程不熟 C.解纷方式不够多元 D.其他，请说明（ ） E.以上均无	
8	您认为在本地法院参加诉讼时支付的律师费用是否合理？	A.非常合理 B.合理 C.基本合理 D.不合理 E.非常不合理	

序号	评价内容	选项	问卷逻辑
9	您同意仲裁是解决商业纠纷的可靠替代方法吗？	A.非常同意 B.同意 C.基本同意 D.不同意 E.非常不同意	
10	您同意调解是解决商业纠纷的可靠替代方法吗？	A.非常同意 B.同意 C.基本同意 D.不同意 E.非常不同意	
11	总体而言，您对解决民事纠纷的满意度如何？	A.非常满意 B.满意 C.基本满意 D.不满意 E.非常不满意	
12	您认为以下哪些方面是企业当前面临的 最大障碍？	A.获得资金 B.获得土地 C.市场准入 D.政府诚信 E.法院纠纷处理 F.海关和贸易 G.获得水、电、气等要素 H.获得专业人才 I.市场竞争环境 J.税费缴纳 K.物流运输 L.其他，请说明（ ） M.以上均无 N.不清楚	
13	根据您的本人的观察和身边朋友的反馈， 您认为本省哪三个城市营商环境最好？		限选三项

（十二）劳动力市场监管

劳动力市场监管指标主要衡量企业招用工及就业促进等过程中的服务管理、质量效益，以及各项改革落地情况、采取的创新做法，企业实际感受等情况。该指标下有4个二级指标，分别为就业质量、劳动权益保障、改革创新与服务和市场主体实际感受。

1.评价细则

二级指标	评价内容	标准、规则	方式方法	权重
就业质量	主要指从业者的工作收入情况（最低保障水平、工资水平）。	统计数据采用前沿距离法； 核查核验佐证材料，符合要求予以认定。	调取统计数据； 核查核验。	10%
劳动权益保障	主要指劳动力市场建设情况，关于防止就业歧视、带薪休假落实情况、失业保障、社保登记、生育保障金、降低社会保险费率、失业保险稳岗返还政策等方面的实施情况，劳动合同签订率、劳动保障监察案件结案率、劳动人事争议仲裁结案率等方面的内容。	统计数据采用前沿距离法； 核查核验佐证材料，符合要求予以认定。	调取统计数据； 核查核验。	20%
改革创新与服务	主要指国省相关法律法规、政策制度的执行落实情况，改革创新与服务举措。	核查核验佐证材料，符合要求予以认定。	核查核验。	30%
市场主体实际感受	主要指服务对象对劳动力市场监管的相关机制及落实情况的满意程度。		问卷调查（问卷内容附后），按百分制进行统计分析。	40%

2.市场主体问卷

序号	评价内容	选项	问卷逻辑
1	据您了解，本地人力资源社会保障部门是否有定期发布人力资源市场供求状况和工资指导价位，引导企业理性招聘？	A.是 B.否	
2	本地的劳动力市场能否满足您的用工需求吗？	A.非常满意 B.比较满足 C.一般 D.不太满足 E.非常不满足	
3	据您了解，本地的创业孵化基地、众创空间，对创业者提供相关的场地支持、指导服务和政策扶持是否有效？	A.非常有效 B.比较有效 C.一般 D.不太有效 E.非常不有效	
4	您对本地（政府主导）的职业培训、技能提升等服务满意吗？	A.非常满意 B.满意 C.基本满意 D.不满意 E.非常不满意	
5	贵公司在本地办理职工就业参保登记时是否便利？	A.非常便利 B.比较便利 C.一般 D.不太便利 E.非常不便利	
6	您认为本地在办理人力资源社会保障业务时还有哪些需要改进的地方？	A.信息公开 B.流程优化 C.社保医保协同办理 D.工作效率 E.网上服务能力 F.其他，请说明（ ） G.以上均无	
7	您对本地劳动力市场监管相关部门工作人员的服务满意吗？	A.非常满意 B.满意 C.基本满意 D.不满意 E.非常不满意	
8	您认为相关部门工作人员的服务存在哪些问题？	A.工作人员服务态度差 B.工作人员专业性不够 C.信息保密工作不到位 D.一次性告知未落实 E.其他，请说明（ ） F.不清楚	第7题选C、D、E作答
9	贵公司对本地在疫情期间避免企业大规模裁员给予的政策性补贴执行	A.非常满意 B.满意	

序号	评价内容	选项	问卷逻辑
	情况是否满意?	C.基本满意 D.不满意 E.非常不满意	
10	您认为上述政策性补贴执行情况存在以下哪些问题?	A.补贴规则不透明 B.申领相关补贴的手续复杂、材料繁琐 C.补贴力度太小,难以缓解资金压力 D.其他,请说明() E.不清楚	第9题选C、D、E作答
11	总体而言,您对本地劳动力市场监管环境的满意度如何?	A.非常满意 B.满意 C.基本满意 D.不满意 E.非常不满意	
12	您认为以下哪些方面是企业当前面临的 <big>最大障碍</big> ?	A.获得资金 B.获得土地 C.市场准入 D.政府诚信 E.法院纠纷处理 F.海关和贸易 G.获得水、电、气等要素 H.获得专业人才 I.市场竞争环境 J.税费缴纳 K.物流运输 L.其他,请说明() M.以上均无 N.不清楚	
13	根据您本人的观察和身边朋友的反馈,您认为本省哪三个城市营商环境最好?		限选三项

(十三) 政府采购

政府采购指标主要衡量各级国家机关、事业单位和团体组织，使用财政性资金采购依法制定的集中采购目录以内的或者采购限额标准以上的货物、工程和服务的行为，以及各项改革落地情况、采取的创新做法，企业实际感受等情况。该指标下有 5 个二级指标，分别为采购流程、采购结果确定、合同管理、改革创新与服务和市场主体实际感受。

1. 评价细则

二级指标	评价内容	标准、规则	方式方法	权重
采购流程	主要指政府采购流程的规范性、政府采购信息发布规范性、采购便利度提升举措、采购人主体责任落实情况、处理处罚规范性等方面内容。	核查核验佐证材料，符合要求予以认定。	核查核验。	15%
采购结果确定	主要指采购人确定中标（成交）供应商程序的合法性、政府采购政策性功能发挥、质疑和投诉处理的规范性等方面内容。	核查核验佐证材料，符合要求予以认定。	核查核验。	10%
合同管理	主要指采购合同签订合法性、规范性、及时性、履约验收流程规范情况、履约保证金缴纳和退还情况等内容。	核查核验佐证材料，符合要求予以认定。	核查核验。	15%
改革创新与服务	主要指国省相关法律法规和政策制度的执行落实情况、改革创新与服务举措。	核查核验佐证材料，符合要求予以认定。	核查核验。	20%
市场主体实际感受	主要指各类市场主体的体验感、认可度和满意度。		问卷调查（问卷内容附后），按百分制进行统计分析。	40%

2.市场主体问卷

序号	评价内容	选项	问卷逻辑
1	您认为本地政府采购意向公开对您参加政府采购活动是否有促进作用?	A.是 B.否,请说明() C.不了解什么是政府采购意向公开	
2	您认为本地采购文件是否存在不合理条款?	A.否 B.是,请说明()	
3	您对本地政府采购活动的透明度是否满意?	A.非常满意 B.满意 C.基本满意 D.不满意 E.非常不满意	
4	您认为本地政府采购活动透明度在哪些方面存在问题?	A.政府采购信息公开不完整、不及时 B.政府采购信息公开未严格执行相关规定 C.投诉处理、处罚信息未公开 D.其他,请说明()	第3题选C、D、E作答
5	您对本地政府采购活动的全流程电子化程度是否满意?	A.非常满意 B.满意 C.基本满意 D.不满意 E.非常不满意	
6	据您了解,四川省政府采购一体化平台是否具备以下功能?	A.在线获取采购文件 B.在线编制投标(响应)文件 C.在线提交投标(响应)文件 D.在线评审 E.在线发布中标(成交)结果 F.在线签订合同 G.以上均无 H.不清楚	
7	您在收到成交通知书后和采购人签订合同一般需要多久?	A.2周内 B.2~4周 C.4周以上	
8	您认为参与本地政府采购活动的交易成本负担是否合理?	A.非常合理 B.合理 C.基本合理 D.不合理 E.非常不合理	
9	您参与的政府采购项目是否少收或免收履约保证金	A.是,已不再收取履约保证金 B.是,可根据供应商信用情况少收或免收履约保证金 C.否,全部收取履约保证金	选A,则跳转至11题

序号	评价内容	选项	问卷逻辑
10	在完成履约验收后,您是否能在合同约定时间内收回履约保证金?	A.是 B.否	
11	您对本地履约验收的效率满意度如何?	A.非常满意 B.满意 C.基本满意 D.不满意 E.非常不满意	
12	您是否遇到因采购人的不正当理由影响履约验收或款项支付的情况?	A.推迟或拒绝开展履约验收 B.以不合理要求克扣尾款 C.通过履约验收后,未在合同约定时间内及时支付款项 D.其他,请说明() E.不清楚	11题选C、D、E回答
13	总体而言,您参与本地政府采购的满意度如何?	A.非常满意 B.满意 C.基本满意 D.不满意 E.非常不满意	
14	您认为以下哪些方面是企业当前面临的障碍?	A.获得资金 B.获得土地 C.市场准入 D.政府诚信 E.法院纠纷处理 F.海关和贸易 G.获得水、电、气等要素 H.获得专业人才 I.市场竞争环境 J.税费缴纳 K.物流运输 A.L.其他,请说明() M.以上均无 N.不清楚	
15	根据您本人的观察和身边朋友的反馈,您认为本省哪三个城市营商环境最好?		限选三项

（十四）招标投标

招标投标指标主要衡量招标投标流程的规范性、投诉机制建设情况、信息公开程度、对交易活动行为规范、企业进入招投标市场的便利程度和满意程度，各项改革落地情况、采取的创新做法，企业实际感受等情况。该指标下有6个二级指标，分别为招标投标便利度、行为规范性、公开透明度、交易成本负担、改革创新与服务和市场主体实际感受。

1.评价细则

二级指标	评价内容	标准、规则	方式方法	权重
招标投标便利度	主要指招标投标电子交易平台、公共服务平台建设情况，以及各电子平台与其他平台互联互通情况。	前沿距离法； 核查核验佐证材料，符合要求予以认定。	核查核验。	10%
行为规范性	主要指内部控制管理、促进公平竞争、招标投标流程、招标投标档案管理、落实合同履约责任、异议投诉和行政监管的规范性。	前沿距离法； 核查核验佐证材料，符合要求予以认定。	核查核验。	10%
公开透明度	主要指招标投标规范性文件主动公开、招标投标公告和公示信息发布、行政处理处罚结果公开、信息公示的程序及渠道的规范性等方面。	前沿距离法； 核查核验佐证材料，符合要求予以认定。	核查核验。	15%
交易成本负担	主要指在电子招投标和远程异地评标、针对投标方的交易服务费标准、获取招标文件、提交投标文件、保证金缴纳及退还便捷度及扶持中小企业发展的具体举措。	前沿距离法； 核查核验佐证材料，符合要求予以认定。	核查核验。	15%
改革创新与服务	主要指在评定分离、电子招投标和远程异地评标、招标计划提前发布、降低交易成本费用、	核查核验佐证材料，符合要求予以认定。	核查核验。	10%

二级指标	评价内容	标准、规则	方式方法	权重
	扶持中小企业发展、信用建设及应用等方面创新举措。			
市场主体实际感受	主要指服务对象的体验感、认可度和满意度。		问卷调查(问卷内容附后),按百分制进行统计分析。	40%

2.市场主体问卷

序号	评价内容	选项	问卷逻辑
1	您对本地公共资源交易中心服务满意吗?	A.非常满意 B.满意 C.基本满意 D.不满意 E.非常不满意	
2	您认为本地公共资源交易中心服务存在哪些问题?	A.信息不透明:公告、招标文件等信息发布不及时或不规范 B.服务指引不清晰 C.办事程序繁琐:各种证明文件需要多次复印、盖章等手续 D.服务质量差:交易中心工作人员的服务态度差,存在变相审批审核问题 E.监管不力:现场监督存在漏洞 F.其他,请说明()	第1题选C、D、E作答
3	据您了解,本地公共资源交易中心在节假日期间提供了以下哪些服务?	A.在线发布招标公告 B.在线发布澄清公示 C.在线发布补遗公示 D.在线发布评标结果公示 E.在线提供预约开评标场地 F.以上均无 G.不清楚	
4	您对本地招标投标的全流程电子化水平满意吗?(包括系统功能完整情况、系统操作便捷、是否全面实行电子招投标等方面)	A.非常满意 B.满意 C.基本满意 D.不满意 E.非常不满意	
5	您认为本地电子交易平台存在哪些问题?	A.安全性:个人信息和交易数据的保护不足,容易受到黑客攻击或数据泄露 B.信任度:平台存在捆绑销售、变相推销 C.稳定性:投标系统不稳定/兼容性不好 D.支付问题:支付系统不稳定或不安全,付款过程中出现错误或延迟等问题 E.办事程序问题:电子招标的交易也需要现场提交资料,存在双轨运行的现象 F.功能问题:电子交易平台功能不完善 G.其他,请说明() H.以上均无 I.不清楚	

序号	评价内容	选项	问卷逻辑
6	您认为本地招投标活动的交易成本是否合理？	A.非常合理 B.合理 C.基本合理 D.不合理 E.非常不合理	
7	据您了解，本地招投标活动是否在如下方面降低了您的交易成本？	A.免费获取招标文件 B.少收或免收投标保证金 C.少收或免收履约保证金 D.允许通过非现金方式缴纳各类保证金 E.退还投标保证金或履约保证金时，同时退还了同期银行存款利息 F.其他，请说明（ ） G.以上均无 H.不清楚	
8	您认为退还投标保证金及时吗？	A.非常及时 B.及时 C.比较及时 D.不及时 E.非常不及时	
9	据您了解，以下主体是否存在拖欠合同账款的行为？	A.政府机关 B.事业单位 C.国企 D.私企 E.以上均无 F.不清楚	
10	您能够选择哪种渠道提出招投标异议或投诉？	A.现场递交投诉书 B.邮寄纸质投诉书 C.发送电子邮件 D.通过网上平台在线提交投诉 E.其他，请说明（ ） F.以上均无 G.不清楚	
11	您在本地提出关于招投标领域的投诉后，相关部门受理、处理并反馈投诉结果的工作及时吗？	A.及时（符合法定时限） B.不及时（超出法定时限，且未说明理由）	
12	您认为本地招标投标异议和投诉处理工作哪些方面需要改善？	A.需要提高工作人员的工作效率 B.需要提升工作人员的服务意识 C.需要加强信息公开和透明度 D.需要确保结果公平公开 E.需要制定并公布明确的处理流程 F.需要增加投诉渠道 G.其他，请说明（ ） H.以上均无 I.不清楚	

序号	评价内容	选项	问卷逻辑
13	据您了解，本地公共资源交易服务平台、电子交易服务系统、各行政部门相关网站上是否能了解到相关行业定期通报招投标领域的违法违规行为的典型案例？	A.是 B.否 C.不清楚	
14	总体而言，您对本地招标投标全流程的满意度如何？	A.非常满意 B.满意 C.基本满意 D.不满意 E.非常不满意	
15	您认为以下哪些方面是本地企业面临的障碍？	A.获得资金 B.获得土地 C.市场准入 D.政府诚信 E.法院纠纷处理 F.海关和贸易 G.获得水、电、气等要素 H.获得专业人才 I.市场竞争环境 J.税费缴纳 K.物流运输 L.其他，请说明（ ） M.以上均无 N.不清楚	
16	根据您的观察和身边朋友的反馈，您认为本省哪三个城市营商环境最好？		限选三项

（十五）政务服务

政务服务指标主要衡量城市推进审批服务便民化、开展“互联网+政务服务”推动政务信息系统整合共享和提高企业和群众办事效率等情况。下设5个二级指标，分别为网上服务便利度、大厅服务便利度、线上线下融合度、改革创新与服务和市场主体实际感受。

1.评价细则

二级指标	评价内容	标准、规则	方式方法	权重
网上服务便利度	主要衡量网上服务效率、服务事项覆盖度、办事指南准确度、在线办理深度信息公开透明度。	数据采用前沿距离法； 核查核验佐证材料，符合要求予以认定。	调取统计数据； 核查核验。	15%
大厅服务便利度	主要衡量本级综合性实体政务服务大厅的进驻率、一个窗口即可办理完毕的事项占实体大厅可办事项数的比例。	现场暗访，出现不符合要求不予以认定； 核查核验佐证材料，符合要求予以认定。	现场暗访； 核查核验。	15%
线上线下融合度	衡量数据共享度、数据确权与数据开放、疫情下的数据共享。	前沿距离法。	采用统计数据。	15%
改革创新与服务	主要指国省相关法律法规、政策制度的执行落实情况，改革创新与服务举措。	落实情况抽查5个项目，全部符合要求予以认定； 改革创新提供1个应用案例即予以认定。	核查核验。	15%
市场主体实际感受	主要指服务对象的体验感、认可度和满意度。		问卷调查（问卷内容附后），按百分制进行统计分析。	40%

2.市场主体问卷

序号	问题	选项	问卷逻辑
1	贵公司最近一次在本地政务服务大厅办理过以下哪项业务？	A.公路超限运输许可 B.公司变更登记 C.货物运输车辆道路运输证办理（转出） D.道路客运班线经营许可证明（换发） E.道路货物运输车辆道路运输证配发 F.商事登记领域（如：企业设立、变更等） G.工程建设领域（如：报规报建、公用事业接入等） H.涉税业务 I.社保医保业务 J.不动产登记、变更业务 K.其他，请注明（ ）	
2	您本次在政务大厅办理业务的体验感如何？	A.非常满意 B.满意 C.基本满意 D.不满意 E.非常不满意	
3	影响您实际体验的主要原因是？	A.窗口人员服务态度不够好（如：语气不耐烦、相互推诿等） B.窗口人员专业性不够强（如：提供错误信息、对业务不了解等） C.材料审批流程太长 D.咨询电话打不通 E.以临近下班为由拒绝当天办理 F.排队时间太长，请说明大致排队时间（ ） G.其他，请说明（ ）	第2题选择C、D、E作答
4	您对本地政务大厅硬件设施的满意度如何？	A.非常满意 B.满意 C.基本满意 D.不满意 E.非常不满意	
5	请问您认为本地政务服务大厅硬件设施是否存在以下问题？	A.大厅，硬件设施老化 B.缺少图书角、休息室等公共休息区域 C.缺少打印机、复印机、电脑等办公设备 D.缺少雨伞、母婴室、第三卫生间等便民服务设备 E.缺少智慧导办设备 F.其他，请说明（ ）	第4题选择C、D、E作答

		G.不清楚	
6	您是否拨打过 12345 政务服务热线电话？	A.是 B.否	
7	您对本地 12345 政务服务热线电话的满意度如何？	A.非常满意 B.满意 C.基本满意 D.不满意 E.非常不满意	第 6 题选择 A 作答
8	您通过网站平台提交咨询、投诉是否能够及时处理？	A.是 B.否，请说明咨询/投诉的网站名称（ ） C.未在网上咨询/投诉过	
9	据您了解，本地涉及多部门的行政审批事项是否可以在网上一站式集中办理？	A.是 B.否 C.不清楚	
10	总体来看，您对本地网上政务服务能力的满意度如何？	A.非常满意 B.满意 C.基本满意 D.不满意 E.非常不满意	
11	您认为是哪些因素影响了您的满意度？	A.系统卡顿、不稳定 B.需要多次重复提交材料 C.需要登录多个网站 D.存在信息泄露问题（如：办理业务后接到各类骚扰电话） E.功能不完善，请说明 F.其他，请说明（ ）	第 10 题选择 C、D、E 作答
12	您对本地政务服务水平的总体满意度如何？	A.非常满意 B.满意 C.基本满意 D.不满意 E.非常不满意	
13	您认为以下哪些方面是企业当前面临的障碍？	A.获得资金 B.获得土地 C.市场准入 D.政府诚信 E.法院纠纷处理 F.海关和贸易 G.获得水、电、气等要素 H.获得专业人才 I.市场竞争环境 J.税费缴纳 K.物流运输 L.其他，请说明（ ） M.以上均无 N.不清楚	
14	根据您的观察和身边朋友的反馈，您认为本省哪三个城市营商环境最		限选三项

	好?		
--	----	--	--

(十六) 知识产权创造保护和运用

知识产权创造保护和运用指标主要衡量知识产权领域一项权利从最初的产生，到相应的权利保护并过渡至权利相关权益转化的全过程，主要考察知识产权创造品质、保护社会满意度、执法监管力度、转化效益，以及各项改革落地情况、采取的创新做法，企业实际感受等情况。该指标下有5个二级指标，分别为知识产权制度政策体系、知识产权创造与运用效益、知识产权全面保护、改革创新与服务和市场主体实际感受。

1. 评价细则

二级指标	评价内容	标准、规则	方式方法	权重
知识产权制度政策体系	主要指促进知识产权创造、保护与运用的政策措施。	核查核验佐证材料，符合要求予以认定。	核查核验。	10%
知识产权创造与运用效益	主要指有效发明专利拥有量，以及知识产权质押融资工作开展情况。	核查核验佐证材料，符合要求予以认定。	核查核验。	20%
知识产权全面保护	主要指开展知识产权保护专项行动，以及跨部门、跨区域联合执法、司法保护力度和知识产权保护经费投入等。	核查核验佐证材料，符合要求予以认定。	核查核验。	10%
改革创新与服务	主要指国省相关法律法规、政策制度的执行落实情况，改革创新与服务举措。	改革创新举措核查核验佐证材料，符合要求予以认定。	改革创新采用核查核验。	20%
市场主体实际感受	主要指服务对象的体验感、认可度和满意度。		问卷调查(问卷内容附后)，按百分制进行统计分析。	40%

2.市场主体问卷内容

序号	评价内容	选项	问卷逻辑
1	您对本地培育发展知识产权的政策满意度如何？	A.非常满意 B.满意 C.基本满意 D.不满意 E.非常不满意	
2	根据您对本地知识产权相关政策的了解，是否存在以下情况？	A.不了解有哪些政策 B.不明白政策内容 C.政策不符合企业需求 D.政策没有落到实处 E.在某些方面缺少政策支持（如：支持知识产权创造、加大保护、强化运用方面） F.其他，请说明（） G.以上均无	
3	据您所知，2022年贵公司参加了多少次本地有关知识产权的社会培训和宣传活动？	A.1-2次 B.3-4次 C.5-6次 D.7-10次 E.10次以上 F.不知道有相关培训，也未参加过 G.知道有培训，但没有参加过	
4	您认为社会培训和宣传活动存在哪些 问题？	A.知识产权法律及政策宣传不到位 B.培训频次低 C.培训内容讲解不清晰 D.培训覆盖内容不完全 E.培训趋于形式化、表面化 F.其他，请说明（） G.以上均无	
5	您想获得哪些知识产权方面的培训？	A.知识产权基础知识 B.最新知识产权政策动态与制度调整 C.知识产权质押融资产品及政策解读 D.知识产权战略与价值评估 E.专利信息利用及实务 F.其他，请说明（）	
6	您对认为本地办理知识产权质押融 资了解吗？	A.非常了解 B.了解 C.一般 D.不了解 E.非常不了解	

序号	评价内容	选项	问卷逻辑
7	您认为本地知识产权质押融资办理存在以下哪些情况？	A.没有知识产权质押融资金融产品 B.质押融资额度偏低 C.质押融资资金不足 D.申请要求高，不容易办 E.办理程序复杂，耗时长 F.政策支持力度不足 G.政策宣传不够，了解相关信息的渠道少 H.知道有质押融资，但是不知道怎么办 I.其他，请说明（） J.以上均无 K.不清楚	
8	您对本地知识产权的保护力度满意吗？	A.非常满意 B.满意 C.基本满意 D.不满意 E.非常不满意	
9	您认为知识产权保护工作存在哪些问题？	A.向知识产权有关部门提起的起诉、申请、投诉、举报、请求等得不到及时处理 B.知识产权相关行政部门行政处罚依据不清晰 C.专利侵权纠纷行政裁决制度作用未完全发挥，行政裁决执行力度不足 D.以上均无 E.其他，请说明（） F.不清楚	
10	您办理知识产权事项时，工作人员在办事过程中存在以下哪些问题？	A.工作人员业务水平低/业务能力不足 B.工作人员办事效率低 C.工作人员态度不好，缺乏耐心 D.工作人员缺乏主动性 E.工作人员没有做到一次性告知，导致反复提交材料 F.其他，请说明（） G.以上均无 H.不清楚	
11	总体而言，您对本地知识产权的创造、保护和运用满意度如何？	A.非常满意 B.满意 C.基本满意 D.不满意 E.非常不满意	
12	您认为以下哪些方面是企业当前面临	A.获得资金	

序号	评价内容	选项	问卷逻辑
	的最大障碍?	B.获得土地 C.市场准入 D.政府诚信 E.法院纠纷处理 F.海关和贸易 G.获得水、电、气等要素 H.获得专业人才 I.市场竞争环境 J.税费缴纳 K.物流运输 L.其他,请说明() M.以上均无 N.不清楚	
13	根据您本人的观察和身边朋友的反馈,您认为本省哪三个城市营商环境最好?		限选三项

（十七）市场监管

市场监管指标主要衡量经济体规范市场行为，维护市场秩序，资源配置等方面是否符合国家政策法律制度的要求，以及各项改革落地情况、采取的创新做法，企业实际感受等情况。该指标下有5个二级指标，分别为“双随机、一公开”监管、执法规范度、监管方式、改革创新与服务和市场主体实际感受。

1.评价细则

二级指标	评价内容	标准、规则	方式方法	权重
“双随机、一公开”监管	主要指“双随机、一公开”监管工作落实情况。	统计数据采用前沿距离法； 核查核验佐证材料，符合要求予以认定。	核查核验。	10%
执法规范度	主要指落实监管责任、规范涉企行政检查与处罚、保障企业合法权益等情况，包括落实行政执法公示制度、执法全过程记录制度、重大行政执法决定法制审核制度等内容。	核查核验佐证材料，符合要求予以认定。	核查核验。	15%
监管方式	主要指加强信用监管、推进“互联网+监管”等情况，包括共享数据类型、报送渠道、实时更新情况与工作机制等内容。	核查核验佐证材料，符合要求予以认定。	核查核验。	20%
改革创新与服务	主要指国省相关法律法规、政策制度的执行落实情况，改革创新与服务举措。	核查核验佐证材料，符合要求予以认定。	核查核验。	15%
市场主体实际感受	主要指监管对象的体验感、认可度和满意度。		问卷调查（问卷内容附后），按百分制进行统计分析。	40%

2.市场主体问卷内容

序号	评价内容	选项	问卷逻辑
1	您对执法人员在执法文明、执法形象方面满意吗？	A.非常满意 B.满意 C.基本满意 D.不满意 E.非常不满意	
2	您是否遇到执法人员在执法过程中存在如下问题？	A.执法时执法人员未主动出示执法证件 B.借执法检查吃拿卡要、以权谋私 C.执法简单粗暴，态度生硬 D.以罚代管、重罚款轻监管 E.执行“一刀切”现象 F.其他，请说明（ ）	第1题选择C、D、E作答
3	请问贵公司一年会接受多少次检查？	A.1次 B.2次 C.3次 D.4次及以上 E.不清楚	
4	您在接受检查过程中，同一事项是否遇到多部门重复检查？	A.是，请说明哪些部门（ ） B.否	
5	您认为执法结果公示是否存在如下问题？	A.检查结果未公示/不清楚 B.检查结果与实际不符 C.缺少检查结果反馈渠道 D.其他，请说明（ ） E.以上均无	
6	贵公司是否遇到过被以下各类主体拖欠账款的情况？	A.政府机关 B.事业单位 C.大型企业 D.其他，请说明（ ） E.以上均无	
7	您认为本地区政府机关是否存在拖欠账款的情况？	A.是，请说明（ ） B.否 C.不清楚	
8	您认为本地区政府机关是否存在吃拿卡要、以权谋私的情况？	A.是，请说明（ ） B.否 C.不清楚	
9	您认为本地区政府机关是否存在新官不理旧账的情况？	A.是，请说明（ ） B.否 C.不清楚	
10	您认为本地区政府是否存在项目扶持资金到位慢的情况？	A.是，请说明（ ） B.否 C.不清楚	
11	总体而言，您对本地区监管执法规范度的满意度如何？	A.非常满意 B.满意	

序号	评价内容	选项	问卷逻辑
		C.基本满意 D.不满意 E.非常不满意	
12	您认为以下哪些方面是企业当前面临的 最大障碍？	A.获得资金 B.获得土地 C.市场准入 D.政府诚信 E.法院纠纷处理 F.海关和贸易 G.获得水、电、气等要素 H.获得专业人才 I.市场竞争环境 J.税费缴纳 K.物流运输 L.其他，请说明（ ） M.以上均无 N.不清楚	
13	根据您本人的观察和身边朋友的反馈， 您认为本省哪三个城市营商环境最 好？		限选三项

(十八) 包容普惠创新

包容普惠创新指标主要衡量本地在包容合作、普惠利民、创新引领，以及各项改革落地情况、采取的创新做法，企业实际感受等情况。该指标下有6个二级指标，分别为创新创业活跃度、人才流动便利度、蓝天碧水净土森林覆盖率、综合立体交通指数、基本公共服务满意度和市场主体实际感受。

1. 评价细则

二级指标	评价内容	标准、规则	方式方法	权重
创新创业活跃度	主要指创新科技财政资金、企业研发资金、创投资金等方面投入情况。	统计数据采用前沿距离法； 核查核验佐证材料，符合要求予以认定。	核查核验。	12%
人才流动便利度	主要指人才流动基本保障、人才服务流动支撑和畅通人才流动渠道等方面的情况。	统计数据采用前沿距离法； 核查核验佐证材料，符合要求予以认定。	核查核验。	12%
蓝天碧水净土森林覆盖率	主要指空气质量、水体质量、对污染土壤的治理情况以及绿化情况。	统计数据采用前沿距离法； 核查核验佐证材料，符合要求予以认定。	核查核验。	12%
综合立体交通指数	主要指辖区内的干线密度情况和交通基础设施情况。	统计数据采用前沿距离法； 核查核验佐证材料，符合要求予以认定。	核查核验。	12%
基本公共服务满意度	主要指教育、医疗、文化、养老等基本公共服务满足人民群众多样化、多层次服务需求的情况，以及基本公共服务保障水平、公共配套服务设施项目的建设情况。	统计数据采用前沿距离法； 核查核验佐证材料，符合要求予以认定。	核查核验。	12%
市场主体实	主要指服务对象的体验感、认可度和满意度。		问卷调查（问卷内容附	40%

二级指标	评价内容	标准、规则	方式方法	权重
实际感受			后), 按百分制进行统计分析。	

2.市场主体问卷内容

序号	评价内容	选项	问卷逻辑
1	您对本地创新创业的支持政策和服务满意吗?	A.非常满意 B.满意 C.基本满意 D.不满意 E.非常不满意	
2	您认为本地创新创业的支持政策和服务存在以下哪些问题?	A.创新创业场地支持不足 B.难以获得融资 C.难以获得新技术应用场景 D.难以找到合作伙伴 E.本地客户资源少 F.政府宣传解读不到位,未及时享受政策红利 G.没有应用相关线上平台 H.缺少政府和企业之间沟通的桥梁 I.政策支持不足 J.其他,请注明()	第1题选择C、D、E作答
3	您对本地的人才流动服务满意吗?	A.非常满意 B.满意 C.基本满意 D.不满意 E.非常不满意	
4	您认为本地的人才流动服务存在以下哪些问题?	A.“引才”工作力度不够 B.“用才”工作力度不够 C.“留才”工作力度不够 D.过于强调对科技型等特定人才的引进,忽视了人才团队的优化组合 E.一站式人才服务平台建设不到位 F.其他,请注明()	第3题选择C、D、E作答
5	您对所在区域的生态环境是否满意?	A.非常满意 B.满意 C.一般 D.不满意 E.非常不满意	
6	您认为所在区域的生态环境存在哪些问题?	A.空气质量 B.水体质量 C.土壤质量 D.绿化质量 E.其他,请说明() F.以上均无	
7	您对所在区域公共交通系统基本服务是否满意?	A.非常满意 B.满意 C.一般 D.不满意	

序号	评价内容	选项	问卷逻辑
		E.非常不满意	
8	您对所在区域公共交通系统不满意的地方在于哪些方面？	A.价格过高 B.便利性欠佳，站点距离远、班次少、等待时间长等 C.路线覆盖率有待提升 D.其他，请说明（ ）	第7题选择C、D、E作答
9	您对本地的基本公共服务满意吗？	A.非常满意 B.满意 C.基本满意 D.不满意 E.非常不满意	
10	对于基本公共服务您不满意的主要方面是哪些？	A.教育服务 B.医疗服务 C.养老服务 D.文化氛围 E.其他，请说明（ ） F.以上均无	
11	对于教育服务您不满意的主要方面是哪些？	A.幼儿教育 B.小学教育 C.初中教育 D.高中教育 E.高等教育 F.其他，请说明（ ）	第10题选A项作答
12	对于医疗服务您不满意的主要方面是哪些？	A.医疗技术水平欠佳 B.医院环境与设施欠佳 C.排队时间过长 D.隐私保护欠佳 E.信息化水平较低 F.医院信息公开不及时 G.其他，请说明（ ）	第10题选B项作答
13	对于养老服务您不满意的主要方面是哪些？	A.养老服务补贴和护理补贴力度需要进一步加强 B.养老服务的专业化有待加强 C.专为老年人开发的用品缺乏 D.养老服务收费与提供的服务不匹配 E.养老机构数量不能满足需求 F.其他，请说明（ ）	第10题选C项作答
14	对于文化氛围您不满意的主要方面是哪些？	A.文化活动开展场次不足 B.文化活动形式单一 C.文化活动多样性欠佳 D.文化活动创新性落后 E.文化活动缺乏参与感	第10题选D项作答

序号	评价内容	选项	问卷逻辑
		F.普惠性文化活动的成本较高 G.其他,请说明()	
15	您对本地针对重点产业制定的配套政策是否满意?	A.非常满意 B.满意 C.基本满意 D.不满意 E.非常不满意	
16	您认为本地重点产业的配套政策有什么问题?	A.几乎无相关政策支持 B.政策支持力度小 C.出台过相关政策但缺少实施细则,不落地 D.政策宣传力度不够 E.其他,请说明()	第15题选C、D、E项作答
17	总体而言,您对在本地经商的软硬环境满意度如何?	A.非常满意 B.满意 C.基本满意 D.不满意 E.非常不满意	
18	您认为以下哪些方面是企业当前面临的 ^{最大} 障碍?	A.获得资金 B.获得土地 C.市场准入 D.政府诚信 E.法院纠纷处理 F.海关和贸易 G.获得水、电、气等要素 H.获得专业人才 I.市场竞争环境 J.税费缴纳 K.物流运输 L.其他,请说明() M.以上均无 N.不清楚	
19	根据您本人的观察和身边朋友的反馈,您认为本省哪三个城市营商环境最好?【多选题】		限选三项

（十九）民营经济

民营经济指标主要衡量参评市（州）在支持民营经济发展过程中的政策制度、服务管理和质量效益，以及各项改革落地情况、采取的创新做法，企业实际感受等情况。该指标下有4个二级指标，分别是民营经济活跃度、民营经济贡献度、改革创新与服务和市场主体实际感受。

1.评价细则

二级指标	评价内容	标准、规则	方式方法	权重
民营经济活跃度	主要指每万人民营经济市场主体数量、民营经济市场主体占比、民营经济增加值占GDP比重、民营经济增加值增速、民间投资增速等情况。	统计数据采用前沿距离法； 核查核验佐证材料，符合要求予以认定。	调取统计数据； 核查核验。	15%
民营经济贡献度	主要指民间投资占比、民营经济登记就业人数占比、民营经济税收占比、民营企业进出口占比等情况。	统计数据采用前沿距离法； 核查核验佐证材料，符合要求予以认定。	调取统计数据； 核查核验。	15%
改革创新与服务	主要指国省相关法律法规、政策制度的执行落实情况，改革创新与服务举措。	统计数据采用前沿距离法； 改革创新举措核查核验佐证材料，符合要求予以认定。	改革创新采用核查核验。	30%
市场主体实际感受	主要指服务对象的体验感、认可度和满意度。		问卷调查（问卷内容附后），按百分制进行统计分析。	40%

2.市场主体问卷

序号	评价内容	选项	问卷逻辑
1	请问贵企业对当地政府处理企业维权诉求情况如何?	A.当地政府高度重视,积极与诉求企业联系沟通,认真办理解决企业诉求,对处理结果满意 B.当地政府对企业维权诉求不重视,应付了事,不认真办理企业诉求,对处理结果不满意 C.其他,请说明() D.以上均无 E.不清楚	
2	请问您认为本地政府在哪些方面存在不足?	A.新官不理旧账 B.招商政策不兑现 C.优惠政策不兑现 D.规划调整侵害合法权益 E.拖欠企业账款 F.执法部门吃拿卡要 G.随意关停企业等干预企业自主经营行为 H.其他,请说明() I.以上均无 J.不清楚	
3	请问贵企业认为2022年以来本地密集出台的优化营商环境系列政策给企业带来营商环境的改善有多大?	A.非常大 B.比较大 C.一般 D.不大 E.没有影响	
4	请问贵企业对本地政府在落实优化营商环境方面相关政策的满意度如何?	A.非常满意 B.满意 C.一般 D.不满意 E.非常不满意	
5	请问贵企业对相关政策落实情况不满意的主要原因是?	A.政策宣传不到位 B.政策不够稳定、不连续 C.政策不太贴合行业/企业的发展需求 D.政府政策贯彻落实不到位 E.部门间政策不协调不一致 F.其他,请说明() G.不清楚	第4题选C、D、E作答
6	您认为民营企业获得哪些方面的信息存在较大难度?	A.投资项目信息 B.技术信息 C.投融资信息 D.人才信息 E.政策、法规信息 F.其他,请说明() G.以上均无 H.不清楚	

序号	评价内容	选项	问卷逻辑
7	您认为当前本地民营经济发展中亟待解决和完善的是哪些方面？	A.投资优惠政策 B.信贷融资渠道 C.资源开发 D.交通运输状况 E.执法水平与服务意识 F.社会治安和社会风气 G.政府工作效率 H.其他, 请说明() I.以上均无 J.不清楚	
8	您认为在当地融资过程中主要遇到了哪些问题？	A.财务数据不满足要求 B.征信、社会信誉等有不良记录或纠纷 C.无法提供担保物 D.贷款所需资料无法提供 E.贷款用途无法落实 F.其他, 请说明() G.以上均无 H.不清楚	
9	您认为对于融资的优化有哪些建议？	A.扩大政策和产品的宣传力度, 增加宣传渠道 B.增加贷款的产品品种 C.降低准入门槛 D.降低利率或进行贴息 E.增加融资的便利性 F.其他, 请说明()	
10	您认为当地政府对民营企业合法权益的保护满意吗？	A.非常满意 B.满意 C.基本满意 D.不满意 E.非常不满意	
11	您认为本地政府的支持、鼓励民间投资方面付出的努力满意吗？	A.非常满意 B.满意 C.基本满意 D.不满意 E.非常不满意	
12	您认为以下哪些方面是本地企业面临的障碍？	A.获得资金 B.获得土地 C.市场准入 D.政府诚信 E.法院纠纷处理 F.海关和贸易 G.获得水、电、气等要素 H.获得专业人才 I.市场竞争环境 J.税费缴纳 K.物流运输 L.其他, 请说明() M.以上均无 N.不清楚	

序号	评价内容	选项	问卷逻辑
13	根据您的本人的观察和身边朋友的反馈，您认为本省哪三个城市营商环境最好？		限选三项

（二十）开放合作

开放合作指标主要衡量参评市（州）支持外资企业、外地企业在本地投资发展过程中的政策制度、服务管理和质量效益，以及各项改革举措落地情况、采取的创新做法，企业实际感受等情况。该指标下有4个二级指标，分别是对外开放、对内合作、改革创新与服务和市场主体实际感受。

1.评价细则

二级指标	评价内容	标准、规则	方式方法	权重
对外开放	主要指本地外商投资企业平等竞争（准入门槛、限制竞争政策等）、实际使用外资金额、进出口总额、对外经济合作以及相关占比、增速等内容。	统计数据采用前沿距离法； 核查核验佐证材料，符合要求予以认定。	调取统计数据； 核查核验。	20%
对内合作	主要指省外企业在本地投资情况。	核查核验佐证材料，符合要求予以认定。	核查核验。	20%
改革创新与服务	主要指国省相关法律法规、政策制度的执行落实情况，改革创新与服务举措。	统计数据采用前沿距离法； 改革创新举措核查核验佐证材料，符合要求予以认定。	改革创新采用核查核验。	20%
市场主体实际感受	主要指服务对象的体验感、认可度和满意度。		问卷调查（问卷内容附后）， 按百分制进行统计分析。	40%

2.市场主体问卷

2.1 本地投资的外商投资企业

序号	评价内容	选项	问卷逻辑
1	您认为近年来本地外商投资企业的发展环境是否有所改善?	A.明显改善 B.有一定改善 C.没有变化 D.变得更差	
2	您对本地政府提供的服务满意度如何?	A.非常满意 B.满意 C.基本满意 D.不满意 E.非常不满意	
3	您认为本地政府在为外商投资企业服务方面存在哪些问题?	A.行政审批环节多、时间长,审批手续繁琐 B.缺少提供政策咨询、信息交流、企业合作、产品推广的公共服务 C.企业反映问题或投诉时找不到受理部门或部门推诿扯皮 D.其他,请说明() E.不清楚	第2题选C、D、E作答
4	您认为贵企业在本地融资方面存在哪些困难?	A.银行的抵押品要求过高 B.银行的贷款手续太繁琐 C.贷款利率和其他成本太高 D.融资渠道太狭窄 E.拖欠企业账款 F.被抽贷、断贷 G.缺乏专门针对外资企业的信贷产品 H.其他,请说明() I.以上均无 J.不清楚	
5	请问贵企业在申请及享受本地扶持政策时遇到的主要问题是什么?	A.不知晓政策 B.政策看不懂 C.申请程序复杂 D.政策门槛高 E.政策不实用 F.政策不兑现 G.存在所有制歧视 H.存在企业规模歧视 I.信息获取滞后 J.其他,请说明() K.以上均无 L.不清楚	
6	您认为本地政府对贵企业的合理诉求回应及解决情况满意度如何?	A.非常满意 B.满意 C.基本满意 D.不满意 E.非常不满意	

序号	评价内容	选项	问卷逻辑
7	您认为本地外商投资企业在政务服务事项审批的便利度如何？	A.非常便利 B.便利 C.一般 D.不便利 E.非常不便利	
8	您认为以下哪些方面是外商投资企业当前面临的最大障碍？	A.获得资金 B.获得土地 C.市场准入 D.政府诚信 E.法院纠纷处理 F.海关和贸易 G.获得水、电、气等要素 H.获得专业人才 I.市场竞争环境 J.税费缴纳 K.物流运输 L.其他，请说明（ ） M.以上均无 N.不清楚	
9	您对本地外商投资环境的整体满意度如何？	A.非常满意 B.满意 C.基本满意 D.不满意 E.非常不满意	
10	为进一步改善本地外商投资企业营商环境，贵企业最希望政府在哪些方面予以支持？	A.税收减免 B.减免行政事业性收费 C.融资支持 D.政府采购支持 E.减轻社保负担 F.知识产权保护 G.扩大优秀人才供应、保障劳动力供给 H.营造公平竞争环境 I.法律援助服务 J.其他，请说明（ ）	
11	根据您的本人的观察和身边朋友的反馈，您认为本省哪三个城市营商环境最好？		限选三项

2.2 本地投资的外地投资企业

序号	评价内容	选项	问卷逻辑
1	请问您认为外地企业在参与本地招投标时，是否受到了同等对待？	A.同等对待 B.有一定差异 C.差异很大	
2	您认为近年来外地企业在本地发展的环境是否有所改善？	A.明显改善 B.有一定改善 C.没有变化 D.变得更差	
3	您对本地政府提供的服务满意度如何？	A.非常满意 B.满意 C.基本满意 D.不满意 E.非常不满意	
4	您认为本地政府在为外地企业服务方面存在哪些问题？	A.行政审批环节多、时间长，审批手续繁琐 B.缺少提供政策咨询、信息交流、企业合作、产品推广的公共服务 C.企业反映问题或投诉时找不到受理部门或部门推诿扯皮 D.其他，请说明（ ） E.不清楚	第3题选C、D、E作答
5	请问贵企业在本地融资方面存在哪些困难？	A.银行的抵押品要求过高 B.银行的贷款手续太繁琐 C.贷款利率和其他成本太高 D.融资渠道太狭窄 E.拖欠企业账款 F.被抽贷、断贷 G.缺乏专门针对外资企业的信贷产品 H.其他，请说明（ ） I.以上均无 J.不清楚	
6	请问贵企业在申请及享受本地扶持政策时遇到的主要问题是什么？	A.不知晓政策 B.政策看不懂 C.申请程序复杂 D.政策门槛高 E.政策不实用 F.政策不兑现 G.存在所有制歧视 H.存在企业规模歧视 I.信息获取滞后 J.其他，请说明（ ） K.以上均无 L.不清楚	

序号	评价内容	选项	问卷逻辑
7	您认为本地政府对贵企业的合理诉求回应及解决情况满意度如何?	A.非常满意 B.满意 C.基本满意 D.不满意 E.非常不满意	
8	您认为外地企业在政务服务事项审批的便利度如何?	A.非常便利 B.便利 C.一般 D.不便利 E.非常不便利	
9	您认为以下哪些方面是企业当前在本地面临的障碍?	A.获得资金 B.获得土地 C.市场准入 D.政府诚信 E.法院纠纷处理 F.海关和贸易 G.获得水、电、气等要素 H.获得专业人才 I.市场竞争环境 J.税费缴纳 K.物流运输 L.其他, 请说明() M.以上均无 N.不清楚	
10	您认为贵企业的投资项目从签约到投产的耗时符合您的预期吗?	A.非常符合 B.符合 C.基本符合 D.不符合 E.非常不符合	
11	您对本地投资环境的整体满意度如何?	A.非常满意 B.满意 C.基本满意 D.不满意 E.非常不满意	
12	为进一步改善本地营商环境, 贵企业最希望政府在哪些方面予以扶持?	A.税收减免 B.减免行政事业性收费 C.融资支持 D.政府采购支持 E.减轻社保负担 F.知识产权保护 G.扩大优秀人才供应、保障劳动力供给 H.营造公平竞争环境 I.法律援助服务 J.其他, 请说明() K.以上均无 L.不清楚	
13	根据您的观察和身边朋友的反馈, 您认为本省哪三个城市营商环境最好?		限选三项

八、保障措施

(一) 工作纪律。评价工作过程中，严格落实中央八项规定，不得利用评价谋求不正当利益；严格工作纪律，严禁人为干预评价工作，严禁敷衍塞责和弄虚作假；严格遵守保密工作各项规定，对评价工作中所涉及到的敏感信息、涉密数据严格保密。

(二) 协同配合。健全工作机制，认真做好动员、组织、协调工作，要选派熟悉业务、综合素质高、责任心强的业务骨干参与评价工作，确保评价工作顺利进行；建立沟通反馈机制，共同研究解决评价过程中发现的问题，共同总结各地优化营商环境的创新实践。

(三) 沟通联络。省直牵头部门(单位)、各市(州)要明确 1 名营商环境评价工作联络员，全程参与沟通联络。评价组对市(州)提出的问题在规定时间内统一反馈。联络员信息(姓名、职务、手机号、电子邮箱)于 2023 年 4 月 19 日 12:00 前发至评价方工作邮箱 scyshjj3@idataway.com。